

Rapport de développement durable 2025

Table des matières



SECTION 1

Introduction

- 04 À propos de Cogeco
- 05 À propos de ce rapport
- 06 Message de notre président et chef de la direction

SECTION 2

Développement durable chez Cogeco

- 08 Survol de notre stratégie de développement durable
- 09 Faits saillants en matière de développement durable en 2025
- 10 Mobilisation des parties prenantes et principaux sujets de développement durable

SECTION 3

Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance

- 12 Gouvernance du développement durable
- 15 Pratiques d'affaires éthiques
- 16 Conformité

SECTION 4

Gestion des risques et des opportunités

- 18 Comment nous cernons et surveillons les risques et les opportunités
- 19 Risques et opportunités liés au développement durable

SECTION 5

Notre stratégie pour générer un impact plus important

- 22 Climat
- 24 Gestion des déchets
- 25 Sécurité et confidentialité des données, et intelligence artificielle
- 27 Expérience client
- 28 Investissements dans le réseau
- 29 Inclusion numérique
- 30 Gestion du capital humain
- 35 Engagement communautaire et philanthropie
- 36 Soutien aux relations avec les Autochtones
- 36 Approvisionnement durable

SECTION 6

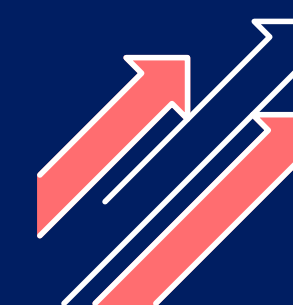
Transparence

- 39 Index du Global Reporting Initiative (GRI)
- 45 Index SASB
- 47 Recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)



SECTION 1

Introduction



Dans cette section

- 04 À propos de Cogeco
- 05 À propos de ce rapport
- 06 Message de notre président et chef de la direction

À propos de Cogeco

Cogeco inc. est un chef de file nord-américain dans les secteurs des télécommunications et des médias.

Par le biais de Cogeco Communications inc., nous fournissons des services Internet, sans fil, vidéo et de téléphonie filaire de classe mondiale à 1,6 million d'abonnés résidentiels et d'affaires au Canada ainsi que dans 13 États des États-Unis. Par l'entremise de Cogeco Média, nous exploitons au Canada, principalement au Québec, 21 stations de radio ainsi qu'une agence de presse. Nous sommes fiers de notre forte présence dans les communautés que nous desservons ainsi que de notre engagement envers un avenir durable. Les actions subalternes à droit de vote de Cogeco inc. et de Cogeco Communications inc. sont inscrites à la Bourse de Toronto (TSX : CGO et CCA).

Pour éviter toute confusion, précisons que dans ce document, les termes « Cogeco » ou la « société » désignent Cogeco inc. et Cogeco Communications inc., ainsi que leurs filiales respectives.

Cogeco est déterminée à générer de bons rendements, à fournir un service à la clientèle remarquable et à faire progresser sa vision, soit de procurer la meilleure valeur durable à ses clients, ses communautés, ses collègues, ses fournisseurs et ses actionnaires. Pour obtenir plus d'informations sur la performance de nos activités et sur notre modèle de croissance durable, consultez notre [Rapport annuel 2025](#).

Chiffre d'affaires



3 milliards \$
pour l'exercice 2025

Employé(e)s



4 500
à travers l'Amérique du Nord
durant l'exercice 2025

Clients



1,6 million
d'abonnés résidentiels et d'affaires
en date de l'exercice 2025

Stations de radio



21
Cogeco Média

À propos de ce rapport

Notre Rapport de développement durable 2025 fournit un portrait complet de notre stratégie et de nos objectifs de développement durable, ainsi que des progrès que nous avons réalisés au fil des ans.

Nous sommes fiers de présenter le neuvième rapport de développement durable de Cogeco. Dans ce rapport, nous offrons aux lecteurs des informations approfondies sur la manière dont nous tirons parti de cadres et de stratégies reconnus à l'échelle mondiale pour créer de la valeur pour notre entreprise, nos communautés et nos collègues. En plus de ce rapport, nous publions aussi un [Supplément de données sur le développement durable](#) qui présente des cibles et des indicateurs détaillés fournissant du contexte relativement à notre performance pour l'exercice 2025. Les rapports des exercices précédents sont disponibles dans la section [Pratiques de développement durable](#) de notre site Web.

Période visée et limites organisationnelles

Sauf indication contraire, notre Rapport de développement durable 2025 vise l'exercice 2025, clos le 31 août 2025, et présente des informations sur Cogeco inc. et Cogeco Communications inc., ainsi que sur leurs filiales respectives. Ce rapport a été publié en mars 2026. Toutes les informations financières sont rapportées en dollars canadiens.

Cadres et normes de développement durable

Ce rapport a été préparé en s'appuyant sur les normes du Global Reporting Initiative (GRI), aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) et aux normes relatives aux services de télécommunications du SASB, comme décrits dans la section [Transparence](#) de ce rapport. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2021, ce rapport se veut aussi notre Communication sur le Progrès (CoP) et décrit les mesures que nous avons prises pour mettre en œuvre les principes du Pacte mondial.

Données retraitées

Dans le but d'améliorer la qualité de nos données, nous nous sommes appuyés sur le Greenhouse Gas (GHG) Protocol pour retraiter durant l'exercice 2025 nos émissions de portée 3 pour notre année de référence qui correspond à notre exercice 2019.

Vérification et assurance des données non financières

Toutes les données publiées dans notre rapport de développement durable et notre [supplément de données sur le développement durable](#) pour l'exercice 2025 ont été examinées et approuvées par des employés de Cogeco occupant un poste de directeur ou de vice-président. Ces derniers sont responsables de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations non financières que nous publions, conformément à nos procédures internes en matière de communication des informations sur le développement durable.

Deloitte LLP a effectué un mandat d'assurance limitée pour certains indicateurs de développement durable, notamment ceux relatifs à nos émissions de GES de portées 1 et 2 (calculées selon la méthode de marché et de localisation), à notre consommation d'énergie ainsi qu'à nos efforts en matière d'inclusion numérique (soit le nombre de foyers câblés au Canada). Les résultats sont documentés dans le rapport d'assurance limitée disponible dans la section [Pratiques de développement durable](#) de notre site Web.

Énoncés de nature prospective

Le Rapport de développement durable 2025 comprend de l'« information de nature prospective » ainsi que des « énoncés de nature prospective » au sens des lois applicables sur les valeurs mobilières (collectivement, l'« information prospective »). L'information prospective peut comprendre des énoncés contenant des expressions comme « engagement », « anticiper », « croire », « s'attendre à », « prévoir », « vouloir », « devoir », « objectif », « cible » ou d'autres formulations faisant référence à des résultats à venir. Bien que la direction puisse choisir de le faire, la Société n'a aucune obligation (et décline expressément toute obligation de ce genre) et ne s'engage pas à mettre à jour ou à modifier ces informations, que ce soit à la suite de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou autrement, sauf si la loi l'exige. Les énoncés prospectifs figurant dans le présent rapport représentent les attentes de Cogeco à la date du présent rapport, lesquelles pourraient changer après cette date. Toutes les informations prospectives contenues dans ce rapport de développement durable sont soumises à cette mise en garde.

Informations connexes

- [Rapport annuel 2025](#)
- [Circulaire d'information 2025](#)
- [Supplément de données sur le développement durable](#)
- [Rapport sur la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement 2024](#)
- [Code d'éthique](#)
- [Code de conduite des fournisseurs](#)
- [Rapport d'avancement du Plan d'accessibilité 2024](#)

Pour tout commentaire ou question, communiquez avec nous à developpementdurable@cogeco.com

Message de notre président et chef de la direction

Chez Cogeco, nous sommes fiers de travailler vers un avenir plus durable et plus inclusif, et de mettre en œuvre notre stratégie de développement durable qui priorise la réduction de notre impact environnemental, la création de retombées sociales positives et la transparence.

Au cours de l'exercice 2025, nous avons continué à réaliser des avancées importantes dans notre parcours de développement durable. Nous sommes honorés d'avoir été reconnus comme l'une des entreprises les plus durables dans le monde par TIME et, pour une sixième année consécutive, comme l'une des 100 entreprises les plus durables dans le monde par Corporate Knights. Ces reconnaissances témoignent de la force de notre stratégie de développement durable et de l'impact positif de nos actions, ce qui nous convainc encore davantage qu'une économie durable est plus résiliente pour toutes nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos investisseurs, de nos employés, des communautés que nous desservons ou de nos clients.

Leadership environnemental

Chez Cogeco, nous sommes déterminés à lutter contre les changements climatiques, un enjeu mondial crucial. Nous avons établi des cibles de réduction des gaz à effet de serre et sommes fiers d'être la première entreprise de télécommunications canadienne à voir sa cible zéro émission nette validée par la Science Based Targets initiative (SBTi). Nos mesures proactives visant à réduire notre empreinte carbone misent sur des investissements dans les énergies renouvelables, des améliorations en matière d'efficacité énergétique et la réduction continue des émissions de notre parc de véhicules.

Favoriser des retombées sociales positives

Nous sommes déterminés à assurer un accès universel au monde numérique. Notre stratégie comprend l'expansion de notre réseau propulsé par la fibre dans des régions non ou mal desservies au Canada et aux États-Unis dans le but de contribuer à réduire le fossé numérique. Cette initiative autonomise les personnes et les communautés et stimule la croissance économique. Outre nos activités d'affaires principales, notre engagement envers la responsabilité sociale se voit dans nos efforts philanthropiques et nos partenariats avec des organisations locales au sein des communautés que nous desservons. Créer un milieu de travail diversifié et inclusif, qui accorde une grande importance à chaque personne et lui fournit les outils dont elle a besoin pour s'épanouir, est également l'une de nos priorités.

Transparence et responsabilité

Nos initiatives de développement durable s'appuient sur une solide gouvernance. Notre conseil d'administration continue de surveiller activement notre stratégie de développement durable, assurant un alignement sur nos objectifs à long terme et sur nos valeurs. Nous assurons une divulgation transparente de nos performances en matière de développement durable en adhérant à des cadres et normes mondialement reconnus, et en rendant des comptes à nos parties prenantes.

Nous continuerons à innover, à collaborer et à nous adapter aux défis et opportunités en constante évolution du 21^e siècle. En travaillant ensemble, nous aspirons à bâtir un avenir plus durable, plus équitable et plus prospère pour tous.



FRÉDÉRIC PERRON

Président et chef de la direction





SECTION 2

Développement durable chez Cogeco



Dans cette section

- 08 Survol de notre stratégie de développement durable
- 09 Faits saillants en matière de développement durable en 2025
- 10 Mobilisation des parties prenantes et principaux sujets de développement durable

Survol de notre stratégie de développement durable

Chez Cogeco, nous sommes fiers de notre engagement envers le développement durable. Cet engagement est ancré dans notre forte présence communautaire et notre conviction que le succès est intrinsèquement lié au bien-être des communautés et de la planète.

Trois piliers guident notre stratégie de développement durable : **réduire notre impact environnemental**, **créer des retombées sociales positives** et **faire preuve de transparence**. En réalisant ces trois piliers, nous aspirons à avoir le plus d'impact possible, tout en répondant aux exigences en matière de réglementation et de communication de l'information.

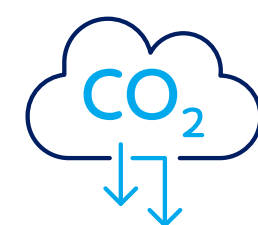
Notre engagement envers le développement durable se voit par l'adoption des normes, des cadres reconnus et des pactes suivants, qui permettent à nos parties prenantes de mieux comprendre nos efforts et de mesurer nos progrès.

- Divulguons nos informations en nous appuyant sur le **Global Reporting Initiative** depuis 2012.
- Soumettons des rapports au **Carbon Disclosure Project** depuis 2012.
- Participons à l'**Accord volontaire canadien d'efficacité énergétique pour les décodeurs** depuis 2017.
- Divulguons nos informations en nous appuyant sur les standards du **SASB** depuis 2018.
- Sommes signataires de l'engagement **Business Ambition for 1,5 °C** depuis 2020.
- Préparons des rapports conformes au cadre du **Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)** depuis 2021.
- Sommes signataires du **Pacte mondial des Nations Unies** depuis 2021.
- Sommes signataires de l'**Action Declaration on Climate Policy Engagement de Corporate Knights** depuis 2022.
- Sommes signataires du **Défi carboneutre d'Environnement et Changement climatique Canada** depuis 2023.
- Avons reçu l'approbation par la **Science Based Targets initiative** de notre cible à court terme en 2021 et de notre cible zéro émission nette à long terme en 2024.



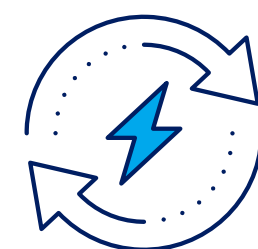
Faits saillants en matière de développement durable en 2025

Réduire notre impact environnemental



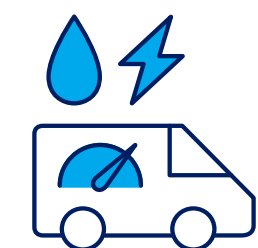
Cible zéro émission nette

Première entreprise canadienne de télécommunications à voir sa cible de zéro émission nette approuvée par la Science Based Targets initiative (SBTi).



Réductions des émissions de GES

Réduction de **44 %** des émissions de portées 1 et 2 (basées sur la méthode du marché) depuis l'exercice 2019, en voie d'atteindre la cible de réduction de **65 %** des émissions d'ici 2030.



Cible de réduction des émissions des fournisseurs

50 % de nos fournisseurs, en fonction des dépenses liées à l'achat de biens et services et de biens d'équipement, ont établi ou se sont engagés à établir des cibles de réduction des émissions de portées 1 et 2 fondées sur la science.

Créer des retombées sociales positives



Inclusion numérique

88 755 foyers câblés dans des régions auparavant mal ou non desservies au Canada et aux États-Unis au cours des quatre derniers exercices, ce qui favorise l'inclusion numérique grâce à l'accès à Internet haute vitesse.



Collègues

34 % de femmes au sein de notre personnel.

Nombre moyen d'heures de formation et de développement par employé à temps plein : **6,7 heures**.

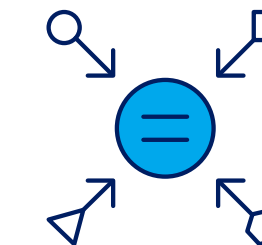
Montant moyen dépensé en formation et développement par employé à temps plein : **196 \$**.



Engagement communautaire et philanthropie

2 % de notre bénéfice avant impôts a été consacré à des dons de bienfaisance pour aider à renforcer les communautés que nous desservons, ce qui représente des dons en argent et en nature totalisant près de **7,4 M\$**.

Faire preuve de transparence



Conseil d'administration

42 % des membres du conseil de Cogeco inc. et de Cogeco Communications inc. s'auto-identifient comme femmes, **17 %** comme personnes issues d'une minorité visible et **8 %** comme personnes en situation de handicap.



Code d'éthique

97 % des employés ont été formés sur notre code d'éthique.



Sécurité des données

95 % des employés ont été formés sur nos politiques de cybersécurité.

Mobilisation des parties prenantes et principaux sujets de développement durable

Pour Cogeco, la mobilisation des parties prenantes est une composante essentielle dans l'élaboration de notre stratégie de développement durable. Nous collaborons de manière proactive avec nos parties prenantes internes et externes afin de recueillir leurs points de vue et de déterminer nos principaux sujets de développement durable.

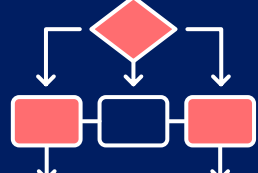
Mobilisation soutenue des parties prenantes

Cogeco établit ses priorités en matière de développement durable en dialoguant avec ses parties prenantes internes et externes, notamment ses employés, ses investisseurs, ses clients, ses fournisseurs, les gouvernements, des organisations non gouvernementales (ONG) et les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Pour continuellement nourrir ce dialogue et nous assurer que nos efforts en développement durable demeurent pertinents et efficaces, nous invitons nos parties prenantes à prendre part à des assemblées générales, à des sondages et à diverses activités de mobilisation. Nous dialoguons et collaborons également avec les gouvernements sur des sujets de politiques publiques clés.

Principaux sujets de développement durable

Au cours de l'exercice 2023, nous avons mené une évaluation de la double matérialité, sollicitant l'avis de plus de 1400 parties prenantes internes et externes. Cette évaluation, menée en grande partie par le biais de sondages numériques, nous a aidé à établir les sujets de développement durable les plus pertinents en examinant l'impact de nos activités sur les gens et la planète, et à déterminer la manière dont les questions de développement durable peuvent influencer nos activités. Cette approche nous permet d'assurer une meilleure harmonisation de nos objectifs d'affaires et de développement durable à long terme. Les membres du conseil d'administration ont examiné les résultats de cette évaluation ainsi que les principaux sujets cernés qui sont présentés dans le tableau ci-contre.

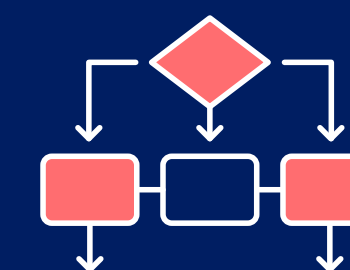
Les principaux sujets de développement durable qui sont ressortis de notre évaluation de la matérialité guident l'ensemble de notre stratégie et de nos engagements en matière de développement durable. Les prochaines sections de ce rapport présentent des détails sur chacun de ces sujets. Pour obtenir des informations sur la gouvernance et la gestion de ces sujets, consultez la section intitulée [Gouvernance du développement durable](#) de ce rapport. Notre [Supplément de données sur le développement](#)

 Réduire notre impact environnemental	 Créer des retombées sociales positives	 Faire preuve de transparence
Adaptation aux changements climatiques et mesures d'atténuation	- Santé, sécurité et bien-être des employés - Engagement communautaire et philanthropie - Diversité, équité et inclusion - Respect des droits de la personne et du travail - Expérience client - Inclusion numérique et investissements dans les réseaux	- Pratiques d'affaires éthiques et conformité - Transparence - Sécurité des données - Confidentialité des données

[durable](#) fournit des renseignements sur notre performance et nos engagements liés à ces sujets de développement durable pour l'exercice 2025.

SECTION 3

Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance



Dans cette section

- 12 Gouvernance du développement durable
- 15 Pratiques d'affaires éthiques
- 16 Conformité

Gouvernance du développement durable

Chez Cogeco, l'intégration du développement durable dans notre structure de gouvernance d'entreprise est une source de fierté. La structure intégrée de gouvernance du développement durable permet de procéder efficacement à la mise en œuvre de la stratégie, à l'établissement des objectifs, à la communication des informations et à la mobilisation collaborative de nos parties prenantes.

Notre cadre de gouvernance du développement durable garantit que le développement durable demeure un impératif stratégique et que nous soyons responsables de notre performance. Le conseil d'administration surveille notre stratégie de développement durable, y compris les questions liées aux changements climatiques. Sous la supervision du conseil, la direction, comprenant le groupe Développement durable et l'équipe de haute direction, collabore à la mise en œuvre de la stratégie de développement durable et évalue régulièrement nos indicateurs et l'atteinte de nos cibles.

Surveillance par le conseil d'administration

Notre conseil surveille notre stratégie de développement durable en collaboration avec ses comités d'audit, de gouvernance et de ressources humaines. Cette responsabilité comprend l'identification, l'évaluation et la gestion de tous nos risques et opportunités en matière de développement durable, y compris ceux liés au climat. Pour rester bien informés, le conseil et ses comités examinent les tendances actuelles en matière de développement durable, les informations relatives au développement durable communiquées par Cogeco ainsi que les rapports d'assurance externes. De plus, ces derniers reçoivent régulièrement des mises à jour des membres de la direction concernant leurs domaines respectifs. Pour obtenir plus d'informations sur les responsabilités du conseil en matière de surveillance, consultez la [Charte du conseil d'administration](#), la [Charte du comité d'audit](#), la [Charte du comité de gouvernance](#) et la [Charte du comité des ressources humaines](#).

Surveillance par la direction

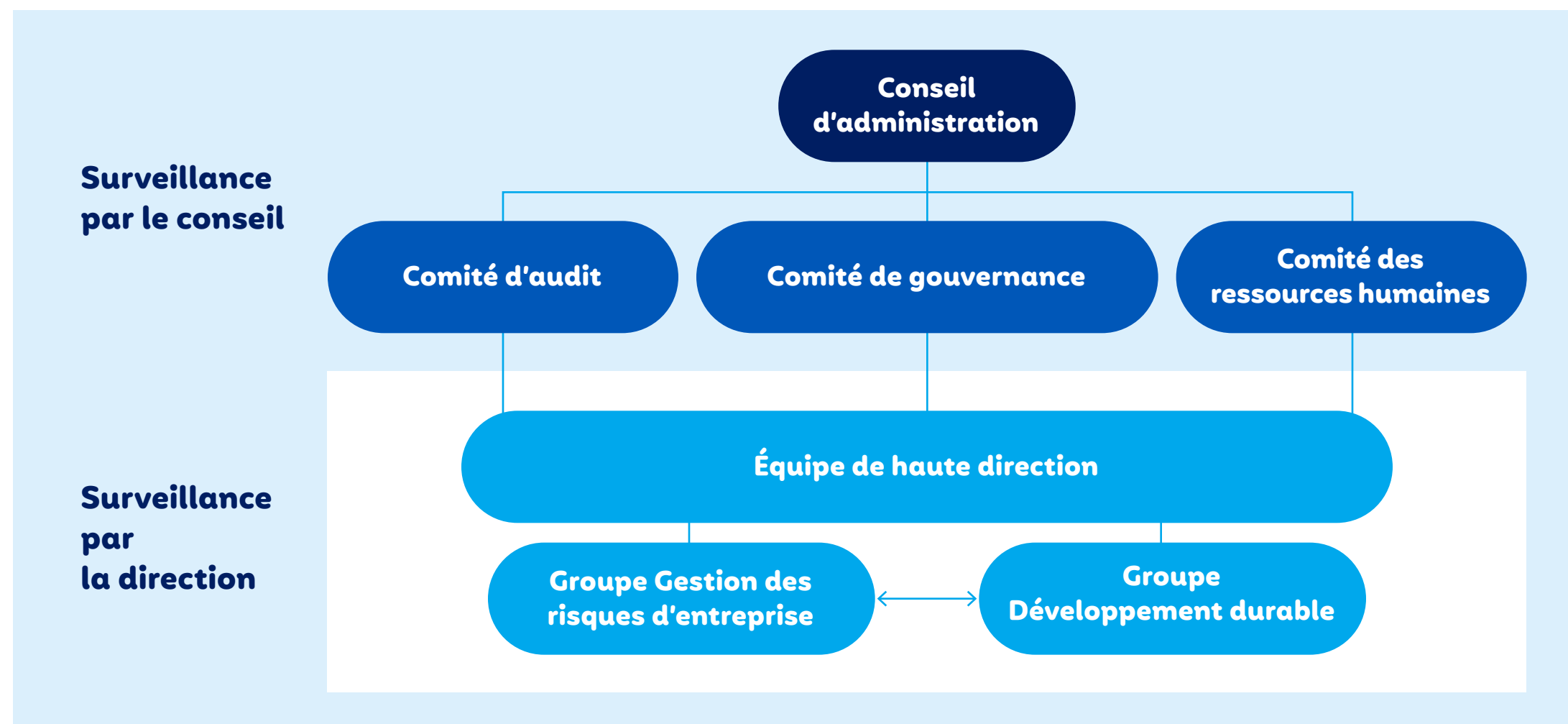
Groupe Développement durable

Le groupe Développement durable, dirigé par le directeur du développement durable, élabore notre stratégie en matière de développement durable et soutient son intégration dans nos activités en mobilisant nos parties prenantes et en formant nos employés. Ce groupe collabore avec des parties

prenantes de divers services, notamment des opérations, des ressources humaines, de l'approvisionnement, des technologies et de l'information, des affaires juridiques, de la protection des renseignements personnels, des relations avec les gouvernements et les communautés, des communications et des finances afin de mettre en œuvre nos programmes et initiatives de développement durable. Conformément au cadre du GIFCC, ce groupe soutient également le programme de gestion des risques d'entreprise (GRE) dans l'identification et l'évaluation des risques et des opportunités liés au développement durable et au climat, et veille à ce qu'ils soient gérés dans le cadre de l'établissement de plans de préparation et d'atténuation.

Équipe de haute direction

Le président et chef de la direction ainsi que les autres membres de l'équipe de haute direction dirigent le programme de développement durable afin d'assurer la résilience à long terme. Tous les membres de cette équipe participent directement à l'établissement des objectifs de développement durable et suivent les progrès de leur mise en œuvre. Ils examinent aussi les risques et opportunités liés au développement durable répertoriés dans le cadre du programme de GRE et sont responsables de leur gestion. Ils passent également en revue les documents sur le développement durable, comme le Rapport de développement durable et le [Supplément de données](#), et les approuvent.



Surveillance et gestion des principaux sujets de développement durable

Principaux sujets de développement durable	Paramètres de surveillance			
	Surveillance par le conseil d'administration	Fréquence de l'examen par le conseil d'administration	Responsabilité de gestion la plus élevée	Politiques et documents principaux
Adaptation aux changements climatiques et mesures d'atténuation	✓	Trimestrielle	Chef des affaires juridiques et corporatives	- Code d'éthique - Rapport de développement durable - Code de conduite des fournisseurs
Expérience client	✓	Trimestrielle	Chef des affaires commerciales	Plan stratégique
Sécurité et confidentialité des données	✓	Trimestrielle – par le biais du comité d'audit	Chef de la direction technologique et de l'information, chef des affaires juridiques et corporatives et responsable de la protection de la vie privée	- Politique relative à l'utilisation acceptable des technologies de l'information de Cogeco - Politique sur la sécurité de l'information - Engagement en matière de confidentialité - Conditions d'utilisation du site Web de Breezeline - Énoncé sur la protection des renseignements personnels de Breezeline - Politique de protection des renseignements personnels de Cogeco Connexion - Politique de confidentialité du site web d'oxio - Politique en matière de protection des renseignements personnels de Cogeco Média
Investissements dans les réseaux / Inclusion numérique	✓	Trimestrielle	Chef des opérations	Protocoles de continuité des activités, de gestion de crise et de reprise en cas de catastrophe
Engagement communautaire et philanthropie	✓	Au besoin	Comité sur les dons et commandites : chef des affaires juridiques et corporatives	- Code d'éthique - Politique sur l'octroi de dons et de commandites

Principaux sujets de développement durable	Paramètres de surveillance			
	Surveillance par le conseil d'administration	Fréquence de l'examen par le conseil d'administration	Responsabilité de gestion la plus élevée	Politiques et documents principaux
Santé, sécurité et bien-être des employés	✓	Trimestrielle – par le biais du comité des ressources humaines (ce comité se réunit trois trimestres par année)	Chef des ressources humaines	- Politique portant sur un lieu de travail exempt de harcèlement, de discrimination et de violence - Politique sur la santé-sécurité de Cogeco Connexion et de Breezeline - Politique sur le télétravail - Politique sur la consommation de drogues, d'alcool et de médicaments
Diversité, équité et inclusion	✓	Trimestrielle – par le biais du comité des ressources humaines (ce comité se réunit trois trimestres par année)	Chef des ressources humaines	- Politique sur la diversité au conseil d'administration, dans le cadre des directives d'entreprise en matière de gouvernance Code d'éthique - Politique sur la diversité, l'équité et l'inclusion - Politique et procédure d'acquisition de talents
Respect des droits de la personne et du travail	✓	Au besoin	Chef des ressources humaines, chef de la direction financière et chef des affaires juridiques et corporatives	Code d'éthique Code de conduite des fournisseurs
Pratiques d'affaires éthiques et conformité	✓	Trimestrielle – par le biais du comité de gouvernance (ce comité se réunit trois trimestres par année)	Comité directeur sur l'éthique : chef des affaires juridiques et corporatives, chef des ressources humaines, chef de la direction financière et vice-présidente, Audit interne	Code d'éthique - Formulaire de déclaration de conflits d'intérêts - Politique sur les cadeaux et divertissements - Politique portant sur un lieu de travail exempt de harcèlement, de discrimination et de violence - Politique sur la consommation de drogues, d'alcool et de médicaments Code de conduite des fournisseurs Politique anticorruption et pots-de-vin
Transparence	✓	Annuelle – par le biais du comité d'audit	Chef de la direction financière (responsable du comité de divulgation)	Supplément de données sur le développement durable - Rapport de développement durable

Pratiques d'affaires éthiques

L'éthique, l'intégrité et la conformité sont essentielles à la promotion d'une culture positive et au maintien du lien de confiance avec nos parties prenantes. En priorisant les pratiques éthiques et le respect des réglementations, nous nous efforçons de favoriser un développement durable à long terme dans le marché mondial d'aujourd'hui.

Code d'éthique

Dans ses pratiques professionnelles et d'affaires, Cogeco s'engage à appliquer les normes éthiques les plus rigoureuses qui soient. Notre programme d'éthique relève de la vice-présidente, Audit interne, tandis qu'un comité directeur sur l'éthique, composé de membres de la haute direction, est responsable de la surveillance de toutes les questions d'éthique, y compris l'approbation de toute modification apportée à notre [code d'éthique](#), le suivi des taux de réussite des formations sur ce code ainsi que l'examen des déclarations de conflit d'intérêts et des cas signalés par la Ligne d'éthique. Notre code d'éthique énonce les principes destinés à guider les actions de toute personne faisant partie de l'écosystème de Cogeco, plus particulièrement les personnes qui contribuent à ses activités, à son image et à sa réputation.

Notre code d'éthique est examiné et mis à jour annuellement afin de tenir compte des pratiques sectorielles de pointe et de refléter notre volonté de maintenir des normes éthiques élevées. En outre, la [Politique anticorruption et pots-de-vin](#) de Cogeco témoigne de notre engagement envers une conduite des affaires éthique et respectueuse des lois, et guide la façon dont nous exerçons l'ensemble de nos activités commerciales avec la plus grande intégrité.

Initiatives de formation et de sensibilisation

Le programme d'éthique de Cogeco s'appuie sur des initiatives de formation et de sensibilisation pour favoriser une prise de décision et une réflexion éthiques. Les mécanismes suivants sont en place pour éduquer nos employés et parfaire leur compréhension de ce qui constitue une conduite éthique :

- « Mon Coin Éthique », une section de l'intranet, fournit aux employés des ressources portant sur les comportements éthiques.
- Tous les employés sont tenus de lire le code d'éthique et de s'engager à y adhérer au moment de leur embauche, puis par la suite une fois l'an.
- Dans le cadre de leur accueil et intégration, puis tous les deux ans, les employés doivent suivre une formation obligatoire sur le code d'éthique. Cette formation est offerte par l'entremise d'un système de gestion de l'apprentissage en ligne qui permet de vérifier que tous les employés ont suivi et réussi la formation.

- Des formations ponctuelles présentées en direct sont organisées sur des questions d'éthique précises.
- Des questions d'éthique font régulièrement partie des sondages sur la mobilisation des employés dans le but d'évaluer leur connaissance des questions éthiques et l'utilisation des outils mis à leur disposition, et de cerner les aspects à améliorer.

Mécanismes de signalement

Les employés et les parties prenantes externes souhaitant obtenir des conseils relativement à une question d'éthique ou soumettre une plainte anonyme peuvent se tourner vers la [Ligne d'éthique](#) de Cogeco. Gérée par une organisation indépendante, la Ligne d'éthique est disponible en français et en anglais, et accessible sur le Web. Cogeco en fait régulièrement la promotion dans les formations destinées aux employés et les communications internes. En outre, tous les employés peuvent soumettre une question ou des commentaires à la boîte de réception réservée aux questions d'éthique (ethics@cogeco.com).

Tout membre du personnel ou partie prenante qui procède de bonne foi à un signalement est protégé contre un licenciement ou des représailles. Tous les signalements sont examinés par la vice-présidente, Audit interne, et/ou le chef des affaires juridiques et corporatives. Les statistiques concernant les signalements sont soumises chaque trimestre au comité directeur sur l'éthique et au comité d'audit, et elles sont examinées deux fois par année par

le comité de gouvernance. Le nombre de signalements soumis à la Ligne d'éthique durant l'exercice 2025 ainsi que le pourcentage de signalements pour lesquels des mesures correctives ont été appliquées sont publiés dans le Supplément de données sur le développement durable.

Cogeco s'est aussi dotée d'un processus officiel de déclaration des conflits d'intérêts exigeant de tous les employés qu'ils signalent tout conflit d'intérêts potentiel (actuel ou apparent) à la vice-présidente, Audit interne, qui examine toutes les déclarations de conflits d'intérêts conjointement avec les Ressources humaines afin de déterminer si des mesures sont nécessaires pour les atténuer ou les éliminer. Tout conflit d'intérêts confirmé est par la suite examiné par le comité directeur sur l'éthique. En outre, les données relatives au nombre de formulaires de déclaration de conflit d'intérêts reçus et analysés ainsi qu'à la nature des conflits d'intérêts sont transmises au comité de gouvernance du conseil d'administration deux fois par année.

Conformité

Chez Cogeco, nous sommes déterminés à respecter les normes éthiques les plus strictes et à exercer nos activités dans le respect des lois applicables. Nous passons en revue et améliorons régulièrement les programmes, les politiques et les procédures en place afin de nous assurer qu'ils demeurent efficaces et pertinents.

Respect des normes les plus strictes

Les activités de Cogeco sont soumises à des réglementations strictes, allant, par exemple, de la protection de la vie privée de nos clients à la publicité et aux pratiques de travail et, par conséquent, la conformité est une priorité absolue dans toutes nos activités d'affaires et dans toutes les régions où nous sommes présents. Cet engagement envers la conformité renforce le lien de confiance avec nos employés, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs, favorise une relation de confiance avec les organismes de réglementation, atténue les risques d'amandes et de litiges, et permet d'attirer et de retenir de manière plus efficace les employés.

Respect des lois sur la protection des consommateurs

Cogeco est déterminée à offrir une expérience client supérieure. Dans le cadre de cet engagement, nous respectons les lois et règlements sur la protection des consommateurs applicables dans toutes les régions où nous exerçons nos activités et nous nous efforçons à mettre en œuvre des pratiques de service à la clientèle de pointe.

En faveur d'un Internet ouvert

Cogeco soutient un Internet ouvert, qui est essentiel à la réalisation de notre engagement à fournir à nos clients des services de large bande de grande qualité. Au Canada, le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a établi un cadre réglementaire régissant les pratiques de gestion du trafic Internet et de différenciation des prix que nous respectons pleinement.



Engagement envers la protection des renseignements personnels

Chez Cogeco, nous veillons à ce que nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels soient alignées sur les réglementations et normes éthiques applicables afin de favoriser une culture de transparence, de responsabilité et de respect des droits des personnes à l'égard de leurs données. Notre programme de protection des renseignements personnels mise sur la préparation et la mise en place de politiques et de pratiques pertinentes, la réalisation d'évaluations de l'impact sur la confidentialité dans le but de gérer les risques, la gestion des incidents liés à la protection des renseignements personnels et la fourniture de formation pertinente dans ce domaine dans l'ensemble de l'organisation. En plus d'offrir une formation annuelle sur la protection des renseignements personnels, Cogeco a conçu une formation propre à chaque rôle afin de sensibiliser davantage les employés à la protection de la vie privée dans le cadre de leurs activités d'affaires.

Stratégie fiscale

Nous priorisons le maintien de normes élevées en matière de gestion de nos affaires fiscales et des risques fiscaux, ce qui comprend le respect des règlements fiscaux dans toutes les régions où nous exerçons nos activités. Alors qu'ils délèguent des pouvoirs au service responsable des questions fiscales de Cogeco pour ce qui est des activités quotidiennes, ce sont le conseil d'administration et le comité d'audit de Cogeco qui, en dernier ressort, sont responsables de la surveillance de la stratégie fiscale et de la gestion des risques fiscaux.

Nous sommes engagés à respecter l'esprit et la lettre de toutes les lois fiscales applicables dans toutes les régions où l'entreprise exerce ses activités. Nous payons en temps opportun des impôts sur le revenu, des impôts indirects, des impôts relatifs à l'emploi et les autres impôts applicables dus partout où nous sommes présents. Les transactions intragroupes se font selon le principe «de pleine concurrence» et reposent sur des méthodes reconnues de prix de transfert.



SECTION 4

Gestion des risques et des opportunités



Dans cette section

- 18 Comment nous cernons et surveillons les risques et les opportunités
- 19 Risques et opportunités liés au développement durable

Comment nous cernons et surveillons les risques et les opportunités



Cogeco reconnaît l'importance d'adopter une approche systématique et intégrée pour le recensement et la gestion des risques, y compris les risques liés au développement durable.

En effet, une telle approche nous permet de voir clairement les risques qui pourraient avoir une incidence sur notre stratégie d'affaires et de planifier en conséquence.

Un programme formel et intégré de gestion des risques d'entreprise (GRE), structuré et gouverné conformément au cadre largement adopté du Committee of Sponsoring Organizations du Treadway Commission (COSO), est en place et vise tous les types de risques, incluant les risques liés au développement durable. Pour obtenir plus d'informations, consultez notre [Rapport annuel 2025](#).

Outre les processus liés à la GRE décrits dans notre rapport annuel, Cogeco utilise aussi son [évaluation de la double matérialité](#) et l'analyse de scénarios climatiques pour répertorier les risques et les opportunités.

Analyse des scénarios climatiques

En 2022, Cogeco a réalisé une analyse qualitative des scénarios climatiques conforme au GIFCC dans le but d'évaluer les risques physiques et de transition liés aux changements climatiques en tenant compte de nos activités directes ainsi que de nos activités en amont et en aval. Cette analyse a considéré les impacts potentiels à court terme (2023-2028) et à long terme (2028-2048) en fonction de différents scénarios de réchauffement. Les scénarios de réchauffement utilisés sont conformes aux scénarios d'émissions plus faibles et plus élevées définis dans les scénarios de développement durable et des politiques déclarées de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) et

les scénarios RCP 4.5 et RCP 8.5 du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC). Nous avons priorisé les risques en fonction de notre exposition et de la vulnérabilité de l'emplacement de nos infrastructures et de notre clientèle. Les résultats ont éclairé notre stratégie climatique et nos processus de gestion des risques.

Audits de bâtiments

Nous misons sur des audits de bâtiment réalisés par des tiers pour évaluer les risques environnementaux sur des sites particuliers. Ces audits portent sur la gestion des déchets, la consommation d'eau et d'énergie, la qualité de l'air, la prévention des déversements et le respect des lois. Nous priorisons les sites à auditer selon la gravité des risques cernés. Les conclusions des audits nous aident à cerner les aspects à améliorer et les équipes opérationnelles concernées sont responsables de mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires.

Risques et opportunités liés au développement durable

Cogeco gère une grande variété de risques et d'opportunités liés au développement durable. Un portrait complet de tous les risques importants, y compris ceux qui sont liés au développement durable, est présenté dans notre [Rapport annuel 2025](#) qui aborde notamment des risques comme ceux liés aux cybermenaces, à la protection des données, aux chaînes d'approvisionnement et aux divulgations et affirmations en matière de développement durable, qui sont de plus en plus scrutées à la loupe. Cette section porte plus particulièrement sur les risques et opportunités liés aux changements climatiques.

Changements climatiques

Parmi les risques liés au climat répertoriés, voici deux des plus importants : 1) l'augmentation des coûts résultant des dommages causés aux installations ou aux équipements par des phénomènes météorologiques extrêmes ou par une variabilité accrue des conditions météorologiques et 2) l'augmentation des coûts due aux variations climatiques à plus long terme, comme des vagues de chaleur, des inondations ou des feux de forêt récurrents.

Même si les changements climatiques entraînent des risques, ils offrent aussi des opportunités d'innovation et de croissance. Notre engagement à décarboner nos activités nous permet non seulement de continuer à offrir un accès à Internet haute vitesse abordable, il accroît aussi notre valeur à long terme. La mise en œuvre de stratégies de décarbonation peut mener à la réduction des coûts par le biais d'une baisse de la consommation d'énergie ainsi que de gains d'efficacité opérationnelle qui favorisent la croissance de nos bénéfices nets. Or, la hausse des tarifs commerciaux mondiaux et des coûts de main-d'œuvre pourrait nuire au rendement du capital investi dans nos activités de décarbonation.

Notre stratégie d'atténuation des risques liés aux changements climatiques comprend la mise en œuvre d'une feuille de route de réduction des émissions de GES approuvée par la SBTi qui inclut des objectifs à court et à long terme. En outre, nous avons établi des plans efficaces pour la continuité des activités pour assurer la continuité opérationnelle en cas d'événements météorologiques extrêmes. Des informations détaillées sur ces initiatives sont présentées dans les sections [Climat](#) et [Investissements dans le réseau](#) de ce rapport.



Description détaillée des risques et opportunités liés au climat

L'analyse qualitative de scénarios climatiques réalisée en 2022 nous a permis de répertorier les risques et opportunités importants liés au climat. Voici une description détaillée de ces risques et opportunités.

Risques

Les scénarios d'émissions plus faibles et plus élevées ont tous deux démontré que les risques suivants pourraient avoir un impact à court et à long terme sur les perturbations de service, les infrastructures, l'entretien et les coûts d'exploitation.

- **Feux de forêt** : le risque croissant de feux de forêt dans les régions rurales et isolées menace les infrastructures, entraînant une hausse des coûts d'entretien et de réparation.
- **Vents et verglas** : l'augmentation de la fréquence et de la gravité des tempêtes (y compris les vents violents et le verglas) menace les infrastructures terrestres, entraînant des interruptions de service et des coûts d'entretien plus élevés.
- **Inondations** : l'augmentation des inondations pourrait perturber les infrastructures essentielles comme les centres de données, provoquant des fermetures de réseau et accélérant les besoins de remplacement des équipements.
- **Chaleur extrême** : la hausse des températures dans certaines régions pourrait réduire la durée de vie des équipements et augmenter les coûts d'entretien.

- **Tarification du carbone** : l'évolution de la réglementation sur le carbone pourrait faire augmenter les coûts d'exploitation de notre parc de véhicules et de nos bâtiments, ce qui aurait une incidence sur les dépenses de Cogeco.
- **Carburant et électricité** : la hausse des prix du carburant et de l'électricité, découlant de la transition vers une économie sobre en carbone, pourrait faire augmenter les coûts d'exploitation de Cogeco, en particulier dans les régions plus exposées aux conditions météorologiques extrêmes.
- **Hausse du niveau de la mer** : les infrastructures côtières pourraient, à long terme, être exposées à des risques d'inondation, de corrosion par l'eau salée et de dégâts causés par les inondations, ce qui aurait une incidence sur les câbles souterrains et les têtes de ligne.
- **Primes d'assurance** : des primes plus élevées sont attendues à mesure que les phénomènes climatiques extrêmes se multiplieront, ce qui aura un impact sur le coût des infrastructures assurées et du régime d'assurance maladie des employés.

Risques financiers liés aux changements climatiques

Les changements climatiques pourraient avoir des impacts négatifs sur la disponibilité de notre réseau. Afin d'atténuer ces risques, nous renforçons constamment la résilience de notre réseau, de nos outils et de nos processus en mettant en œuvre des initiatives qui visent notamment la modernisation et l'optimisation du réseau, la gestion du parc de véhicules, la gestion des itinéraires et les investissements en intelligence artificielle. Les conséquences financières de ces efforts d'atténuation sont intégrées à notre intensité du capital¹ qui, pour l'exercice 2025, se chiffrait à 20 %.

Opportunités

Les deux scénarios d'émissions ont permis de démontrer que les opportunités suivantes pourraient entraîner des économies de coûts, des gains d'efficacité et un meilleur positionnement sur le marché.

- **Solutions de décarbonation** : la diversification des sources d'énergie, l'optimisation de la consommation d'énergie et l'augmentation de la production d'énergie renouvelable peuvent réduire les coûts associés aux émissions et les dépenses d'exploitation, et favoriser une transition vers une économie sobre en carbone.
- **Produits durables** : une demande croissante pour des produits durables permet à Cogeco de se concentrer sur l'approvisionnement responsable et la gestion des déchets électroniques, réduisant ainsi son empreinte carbone, tout en élargissant sa part de marché.
- **Technologies et infrastructures résilientes** : des avancées technologiques et dans les infrastructures (telles que des systèmes CVC améliorés et redondants, une alimentation de secours plus fiable, des chemins de fibre optique diversifiés et redondants, et des services IPTV) peuvent accroître la résilience des infrastructures, réduire les pertes dues aux perturbations des services et renforcer la position de Cogeco sur le marché.

Opportunités financières liées aux changements climatiques

Chez Cogeco, nous nous efforçons de cerner les opportunités financières découlant des changements climatiques et l'une d'entre elles consiste à moderniser et à optimiser notre réseau de manière proactive afin d'éviter toute panne susceptible de nuire à nos clients lors d'événements météorologiques extrêmes. Grâce à un entretien proactif, nous avons observé une diminution du nombre de pannes et de demandes d'entretien de la part de nos clients, ce qui a réduit par le fait même le nombre de visites de techniciens et de déplacements de camions.

Dans le cadre de notre réponse aux risques liés au climat, nous améliorons aussi notre résilience climatique. Nous surveillons activement notre réussite en maintenant un taux de disponibilité du réseau d'au moins 99,9 %.

¹ L'intensité du capital de Cogeco Communications est une mesure financière supplémentaire calculée en divisant les dépenses d'investissement nettes par les produits.



SECTION 5

Notre stratégie pour générer un impact plus important



Dans cette section

- 22 Climat
- 24 Gestion des déchets
- 25 Sécurité et confidentialité des données, et intelligence artificielle
- 27 Expérience client
- 28 Investissements dans le réseau
- 29 Inclusion numérique
- 30 Gestion du capital humain
- 35 Engagement communautaire et philanthropie
- 36 Soutien aux relations avec les Autochtones
- 36 Approvisionnement durable

Climat

Déterminée à lutter contre les changements climatiques, Cogeco intègre depuis plus d'une décennie des mesures d'action climatique dans ses activités. Nous avons établi des cibles à court terme et une cible zéro émission nette qui ont été approuvées par la Science Based Targets initiative (SBTi) et nous continuons à faire évoluer notre feuille de route en matière d'action climatique afin de garantir le succès de la décarbonation de nos activités.

Notre feuille de route en matière d'action climatique

Au cours de l'exercice 2025, Cogeco a réalisé des progrès importants dans la réduction de ses émissions dans l'ensemble de ses activités et de sa chaîne de valeur conformément à ses cibles approuvées par la SBTi. Nos efforts de décarbonation ont notamment visé l'électrification et l'optimisation de notre parc de véhicules, ainsi que l'amélioration de l'efficacité énergétique de nos bâtiments, et nous avons investi dans l'efficacité des réseaux et la production d'énergie renouvelable.

Nous avons aussi poursuivi nos initiatives de réduction des émissions de portée 3, misant sur la mobilisation des fournisseurs et des employés, ainsi que sur l'amélioration de l'efficacité énergétique de l'équipement client. Depuis avril 2021, nous collaborons activement avec nos principaux fournisseurs pour les sensibiliser aux changements climatiques et les soutenir dans l'établissement de cibles de réduction des émissions fondées sur la science et conformes à la SBTi, ce qui nous a permis d'atteindre notre cible de mobilisation. Nous alignerons notre nouvelle cible à court terme pour nos émissions de portée 3 pour les fournisseurs sur notre plan de décarbonation.

Le diagramme ci-dessous illustre notre feuille de route de réduction des émissions et les principaux leviers que nous utilisons pour atteindre nos objectifs.

Gestion de l'énergie

Nous avons mis en place différents programmes de gestion de l'énergie dans le but de réduire nos émissions. En mettant à niveau nos systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC), nous visons à améliorer notre efficacité énergétique. À la clôture de chaque exercice, nous évaluons les progrès que nous avons réalisés vers l'atteinte de nos cibles de réduction des émissions en analysant notre consommation de carburant et d'électricité. D'autres stratégies sont aussi établies pour atteindre ces cibles, notamment des investissements dans des sources d'énergie sans émissions comme les certificats d'énergie renouvelable (CER) et les tarifs verts.

Feuille de route pour la réduction des émissions de Cogeco

Leviers pour réduire les émissions opérationnelles : portées 1 et 2

Décarbonation du parc de véhicules : véhicules électriques, GPS/télématique, plus petits véhicules, véhicules hybrides, optimisation et consolidation du parc de véhicules

Efficacité énergétique des bâtiments et des réseaux : audits énergétiques, mise à niveau des systèmes CVC, éclairage à DEL, fibre optique jusqu'au domicile

Investissement dans les énergies renouvelables : production autonome d'énergie renouvelable, achat de CER et de tarifs verts avec les services publics

Leviers pour réduire les émissions de la chaîne de valeur : portée 3

Mobilisation des fournisseurs : mesurer et réduire les émissions de GES dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement

Produits et services : efficacité énergétique de l'équipement client (actifs loués en aval)

Mobilisation des employés – déplacements quotidiens des collègues : transport actif, transport en commun, covoiturage et télétravail

Zéro émission nette en 2050

Planification stratégique

Cogeco intègre les risques et les opportunités liés au climat dans sa planification stratégique et financière, y compris l'affectation de budgets d'investissement et d'exploitation à des initiatives liées à l'atténuation des risques et à la décarbonation. Au cours de l'exercice 2025, nous avons notamment terminé des projets sur notre réseau visant à améliorer la fiabilité durant des phénomènes météorologiques extrêmes et investi dans des initiatives d'efficacité énergétique qui ont mené à des réductions d'émissions et des coûts d'exploitation.

Incitatifs financiers

Pour soutenir notre engagement envers les cibles de réduction liées au climat ainsi que notre stratégie de décarbonation, Cogeco a, en décembre 2021, transformé ses facilités de crédit rotatif en une structure de prêts liés au développement durable. Ce prêt offre des incitatifs financiers en liant les taux d'intérêt aux progrès que nous réalisons dans la réduction de nos émissions de GES, récompensant ainsi nos efforts de décarbonation. Les cibles établies dans le cadre de cette entente sont conformes à nos cibles approuvées par la SBTi et nous avons réussi à les atteindre pour l'exercice 2025.

Encourager l'action climatique : notre engagement envers zéro émission nette et les progrès réalisés

Durant l'exercice 2024, Cogeco a franchi une étape importante alors que sa cible zéro émission nette pour

Type de cible	Description de la cible	Progrès réalisés en 2025 par rapport à 2019	Échéance
Portées 1, 2 (selon la méthode du marché) et 3	Zéro émission nette	Réduction de 31 %	2050
Portées 1 et 2 (selon la méthode du marché)	Réduction de 65 % de nos émissions opérationnelles absolues	Réduction de 44 %	2030
Portée 3 – actifs loués en aval	Réduction de 30 % des émissions liées à l'utilisation des actifs loués en aval	Réduction de 33 %	
Portée 3 – déplacements domicile-travail des employés	Réduction de 30 % des émissions liées aux déplacements domicile-travail des collègues	Réduction de 62 %	
Portée 3 – fournisseurs	50 % des fournisseurs, en fonction des dépenses allouées aux biens et services achetés et aux biens d'équipement, auront établi ou se seront engagés à établir des cibles basées sur la science pour les émissions de portées 1 et 2	50 % de nos fournisseurs en fonction des dépenses	2025  Cible atteinte

les trois types d'émissions a été validée officiellement par la Science Based Targets initiative (SBTi). Cette validation témoigne de notre engagement indéfectible envers une action climatique à fort impact et la poursuite d'un avenir sobre en carbone.

Pour soutenir cette vision à long terme, Cogeco a aligné ses cibles à court terme sur le plan de réduction de la SBTi qui vise à limiter le réchauffement planétaire à 1,5 °C. Nos cibles ainsi que les progrès que nous avons réalisés au cours de l'exercice 2025 comparativement à l'exercice 2019, soit l'exercice de référence, sont présentés dans le tableau. Pour obtenir les informations complètes sur nos émissions pour l'exercice 2025, veuillez consulter notre [supplément de données sur le développement durable](#).

Durant l'exercice 2025, Cogeco a réduit ses émissions de portée 1 en optimisant son parc de véhicules et en misant sur le rendement énergétique. Les émissions de portée 2 (calculées selon la méthode du marché) ont aussi baissé grâce à la diminution de notre consommation d'électricité, au recours accru à l'achat d'énergie sans émission et à l'achat de certificats d'énergie renouvelable (CER). Nous nous sommes aussi lancés dans la production d'énergie solaire sur l'un de nos sites en réalisant, en 2024, un projet solaire de 146 kW dans le New Hampshire.

Nous avons réduit nos émissions de portée 3 durant l'exercice 2025, tant en comparaison à l'exercice 2019, notre exercice de référence, qu'à l'exercice 2024. Les émissions provenant des actifs loués en aval ont

diminué grâce à l'utilisation de décodeurs plus écoénergétiques, ce qui nous permet de progresser vers l'atteinte de notre cible de réduction 2030. En outre, nous avons continué à collaborer activement avec nos principaux fournisseurs afin de les sensibiliser aux changements climatiques et de les aider à établir leurs propres cibles de réduction des émissions approuvées par la SBTi. Nous avons ainsi atteint notre objectif SBTi voulant que 50 % de nos plus importants fournisseurs (en fonction des dépenses) aient achevé ce processus à la fin de l'exercice 2025.

Gestion des déchets

Pour soutenir l'économie circulaire et minimiser notre impact environnemental, nous priorisons la réduction, la réutilisation et le recyclage des déchets électroniques.

Déchets électroniques et économie circulaire

Cogeco s'efforce de réduire les déchets de manière optimale dans toutes ses activités canadiennes et américaines. Nous sommes membres de l'EPRA (Electronic Products Recycling Association) en Ontario et de l'ARPE (Association pour le recyclage des produits électroniques) au Québec, des programmes qui, au Canada, ciblent 98 % de nos équipements d'abonnés. Les déchets électroniques sont la plus importante catégorie de déchets générés par nos activités. La gestion de ces déchets se fait dans le cadre d'un modèle d'économie circulaire dans lequel les équipements d'abonnés sont renvoyés à Cogeco pour être remis à neuf, puis redistribués à d'autres clients ou, encore, vendus à des fournisseurs qui recycleront et remettront à neuf certaines pièces, minimisant ainsi la quantité de déchets envoyés dans les décharges. Nos équipements d'abonnés sont loués à nos clients et nous proposons un programme de reprise pour ceux qui résilient leur abonnement ou mettent à niveau leurs produits. Nous sensibilisons nos clients à ce programme par le biais de divers canaux de communication afin de garantir le succès du redéploiement et de la remise à neuf. Notre engagement envers cette pratique se voit également dans notre partenariat avec Ordinateurs pour les écoles et plus (OPE+) dans le cadre duquel nous remettons des équipements de bureau excédentaires, comme des ordinateurs et des écrans, à des écoles et à des familles à faible revenu afin de favoriser l'inclusion numérique et de réduire les déchets.

Optimisation de l'emballage et des ressources

Dans le cadre de sa stratégie de gestion des déchets, Cogeco mise sur l'optimisation de l'emballage et de l'utilisation des ressources. Pour les expéditions internes, nous utilisons des bacs en plastique réutilisables, minimisant par le fait même les emballages jetables. Au Canada, nous utilisons des matériaux d'emballage gonflables à haute teneur en matières recyclées. Conformément à notre engagement en faveur de l'économie circulaire et de la promotion de communautés inclusives, nous avons conclu, au cours de l'exercice 2025, un partenariat avec une entreprise de recyclage pour le recyclage de nos matériaux d'emballage. Cette entreprise sociale québécoise transforme les emballages en carton de l'équipement de nos clients, les détournant ainsi des décharges, tout en créant des emplois significatifs pour des personnes ayant des troubles de santé mentale. Cette initiative est un exemple concret de notre stratégie visant à intégrer des pratiques durables directement dans notre chaîne d'approvisionnement. En outre, Cogeco continue de réduire sa consommation de papier par la promotion de la facturation électronique. Tous nos nouveaux clients y sont automatiquement abonnés, tandis que nos clients existants sont encouragés à l'adopter. Ces initiatives témoignent de l'engagement de Cogeco envers la numérisation et l'utilisation efficace des ressources.



Sécurité et confidentialité des données, et intelligence artificielle

Afin de limiter les risques et de renforcer le lien de confiance avec les parties prenantes, Cogeco priorise la sécurité et la confidentialité des données, ainsi que l'adoption responsable de l'intelligence artificielle.

Sécurité des données

Cogeco protège son écosystème en assurant une gouvernance proactive, en utilisant des outils technologiques avancés et en mettant en place des équipes solides et des programmes complets. Nous gérons de manière proactive nos risques de cybersécurité, tout en assurant la résilience de nos activités et en tirant parti des occasions qui se présentent pour renforcer le lien de confiance avec nos clients et nos partenaires, et accroître la valeur de la marque.

Notre gouvernance de la sécurité de l'information est centralisée et relève d'une équipe spécialisée qui assure l'intégration de techniques de défense avancées et la détection prédictive des menaces dans l'ensemble de l'entreprise. L'équipe de haute direction est responsable de la surveillance de ce cadre qui est aligné sur l'approche de gestion des risques décrite dans le [Rapport annuel 2025](#).

Au cours de l'exercice 2025, Cogeco a continué de faire évoluer son programme complet de cybersécurité, assurant un alignement sur les normes mondiales afin de protéger les actifs et d'atténuer les risques. Le renforcement des exigences en matière de mots de passe pour protéger les comptes utilisateurs et les informations sensibles a été l'une des initiatives clés de l'exercice. La mise en œuvre d'une passerelle sécurisée d'accès au nuage (Cloud Access Security Broker), dotée de fonctionnalités de prévention des pertes de données, a permis de renforcer la protection des renseignements personnels. La collaboration avec les agences gouvernementales et des pairs du secteur reste une priorité pour améliorer la cybersécurité et la résilience des infrastructures. Cogeco est membre du Groupe de travail sur la résilience des réseaux de télécommunications canadiens (GT-RRTC), un sous-comité du Comité consultatif canadien pour la sécurité des télécommunications (CCCST), ainsi que du Comité consultatif sur l'accès légal.

Nous avons publié et mis à jour, au cours de la dernière année, nos politiques et normes de sécurité d'entreprise, renforçant ainsi notre cadre de sécurité de l'information. Nous améliorons également notre programme de protection des données, mettant particulièrement l'accent sur les applications tierces fonctionnant à l'extérieur de l'infrastructure de Cogeco. En outre, Cogeco poursuit l'optimisation de son organisation de sécurité de l'information afin de s'adapter aux avancées en matière d'intelligence artificielle.

Confidentialité des données

Pour Cogeco, la protection des renseignements personnels est essentielle au maintien du lien de confiance avec nos clients, nos employés et nos partenaires. Nos pratiques en matière de confidentialité respectent les principes énoncés dans notre Engagement en matière de confidentialité et les politiques connexes, ainsi que les lois et règlements sur la protection de la vie privée applicables dans les régions où nous exerçons nos activités.

Notre responsable de la protection de la vie privée est chargé de surveiller le respect continu des lois en matière de protection des renseignements personnels, la formation, l'opérationnalisation ainsi que le suivi des évolutions dans ce domaine. En outre, nous utilisons différentes plateformes publiques, notamment les procédures réglementaires et judiciaires, pour commenter ou contester les mesures, les initiatives ou les règlements proposés qui pourraient avoir un impact ou compromettre la vie privée et les renseignements personnels de nos clients et employés.

Nous nous engageons à recueillir, à utiliser et à divulguer les renseignements personnels strictement à des fins précises, comme indiqué dans nos politiques de protection de la vie privée, et mettons en place des mesures pour préserver leur confidentialité

et leur intégrité. Plus particulièrement, nous menons des évaluations de l'impact sur la confidentialité et atténuons les risques associés à toute nouvelle initiative impliquant la collecte, l'utilisation ou la rétention de renseignements personnels appartenant à nos clients, clients potentiels ou employés. Nos politiques définissent nos procédures en matière de traitements des demandes de renseignements personnels émanant des autorités chargées de l'application de la loi.

- [Engagement en matière de confidentialité](#)
- [Conditions d'utilisation du site Web de Breezeline](#)
- [Énoncé sur la protection des renseignements personnels de Breezeline](#)
- [Politique de protection des renseignements personnels de Cogeco Connexion](#)
- [Politique en matière de protection des renseignements personnels de Cogeco Média](#)
- [Politique de confidentialité du site web d'oxio](#)

Utilisation responsable de l'intelligence artificielle

Chez Cogeco, nous reconnaissons le potentiel transformateur de l'intelligence artificielle (IA) pour améliorer l'efficacité opérationnelle, stimuler l'innovation et créer une valeur durable pour nos parties prenantes. En tirant parti de l'IA, nous commençons à rationaliser les processus, à optimiser l'affectation des ressources et à mieux comprendre les tendances du marché, autant d'éléments qui contribuent à notre croissance et à notre compétitivité à long terme. L'adoption des technologies émergentes comporte des risques inhérents qui nécessitent une gestion et une surveillance serrée et rigoureuse. En tant qu'organisation, nous visons à utiliser l'IA de manière responsable et avons mis en place une structure de gouvernance des données et de l'IA qui permet d'évaluer les risques liés à l'IA et de garantir un alignement sur nos principes directeurs.

Formation et sensibilisation

Nous favorisons une culture de sensibilisation à la sécurité chez nos employés en leur fournissant régulièrement des formations et en les mobilisant afin de protéger nos données et nos actifs sensibles. Les employés participent régulièrement à des simulations d'hameçonnage et reçoivent une formation sur les politiques de protection des renseignements personnels et de cybersécurité au moment de leur accueil et intégration, puis annuellement par la suite. Nous suivons les rapports de simulation d'hameçonnage et les taux de clics pour mesurer l'efficacité de ces tests, l'objectif étant d'améliorer la situation chaque année. Nos programmes réguliers de formation sur la protection des renseignements personnels permettent aux employés de reconnaître les projets, les initiatives ou les contrats impliquant des renseignements personnels et, par conséquent, de réaliser des évaluations rigoureuses de l'impact sur la confidentialité et d'en atténuer les effets. Au cours de l'exercice 2025, nous avons lancé un programme de formation sur la protection des renseignements personnels à l'échelle de l'entreprise, axé sur les principes clés de la protection de la vie privée, notamment sur la manière de reconnaître les renseignements personnels dans les activités quotidiennes. En outre, des évaluations de l'impact sur la confidentialité ont été mises en œuvre dans toute l'organisation au cours de ce même exercice.



Expérience client

Nos clients sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous sommes fiers du rôle vital que nous jouons dans leur vie de tous les jours en leur permettant de garder le contact avec leurs proches, d'apprendre, de travailler et de contribuer à leur communauté.

Élargissement de notre offre de produits et services

Au cours de l'exercice 2025, nous avons continué d'investir pour bonifier l'expérience client en améliorant nos produits et services. L'offre de vitesses Internet plus rapides et plus fiables, le renforcement des connexions Wi-Fi et l'introduction de nouveaux services IPTV font partie des améliorations apportées au cours de l'année. Plus précisément, nous proposons maintenant des vitesses Internet de 1,5 et 2 Gbps dans certaines régions de notre zone de couverture au Canada. Afin de nous assurer que nous répondons toujours aux besoins de nos clients et que nous comprenons leurs priorités, un suivi de leur satisfaction est assuré en permanence à des points clés de leur parcours.

En misant sur un partenariat stratégique avec un exploitant de réseau sans fil et un fournisseur de plateformes technologiques sans fil, nous avons lancé nos offres de services mobiles au Canada au cours de l'exercice 2025. Cette expansion fait suite au

lancement réussi de services sans fil aux États-Unis au cours de l'exercice 2024 et nous permet désormais de fournir des services sans fil dans la plupart de nos zones de couverture en Amérique du Nord.

Afin d'améliorer notre service à la clientèle, nous utilisons « Charlie » aux États-Unis et « Sam » au Canada, deux agents conversationnels alimentés par l'IA qui ont déjà interagi avec des milliers de nos clients.

Investissement dans notre contenu audio multiplateforme

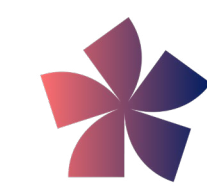
Cogeco Média mise sur l'expansion de son contenu audio multiplateforme et investit continuellement dans la transformation numérique de ses activités radiophoniques. Cet engagement découle du rôle central que joue la radio dans le journalisme local et le renforcement de nos communautés. Ce virage stratégique vise à enrichir l'expérience des auditeurs et à créer de nouvelles possibilités pour les annonceurs.

Amélioration de l'accessibilité

Cogeco demeure déterminée à améliorer l'accessibilité pour ses clients. Pour en savoir plus sur nos efforts dans ce domaine, consultez notre [Rapport d'avancement du Plan d'accessibilité 2024](#).



Cogeco
Mobile


breezeline
mobile

Investissements dans le réseau

Nous nous engageons à fournir une performance réseau supérieure, à étendre nos services à de nouvelles communautés et à assurer la continuité de nos activités en investissant dans des infrastructures stratégiques et des avancées technologiques de pointe.

Performance et fiabilité du réseau

Cogeco investit constamment dans la construction, l'amélioration et l'entretien de son infrastructure de réseau qui assure la prestation de services performants et fiables à nos clients. Tout au long de l'exercice 2025, la disponibilité de notre réseau à large bande a dépassé 99,9 % dans l'ensemble de notre réseau nord-américain. Nous mettons activement à niveau notre réseau à large bande propulsé par la fibre pour répondre à la demande croissante de bande passante et nous adapter à l'évolution des besoins de nos clients, et pour permettre la fourniture de nouveaux produits et services avancés.

Expansion du réseau

Pour réaliser notre engagement à élargir l'accès à Internet haute vitesse, Cogeco a accru considérablement sa zone de couverture. Durant l'exercice 2025 seulement,

nous avons ajouté près de 47 000 foyers câblés¹ au Canada et aux États-Unis, portant notre expansion totale à plus de 296 000 foyers câblés¹ depuis le début de l'exercice 2022. Ces projets d'expansion, dont certains sont réalisés en collaboration avec des initiatives gouvernementales, améliorent la couverture large bande à haute vitesse. L'année dernière, nous avons mené à bien 13 projets d'expansion du réseau Internet haute vitesse, améliorant par le fait même la connectivité de 180 municipalités québécoises. Toujours durant cet exercice, 2 projets d'expansion du réseau ont été achevés en Ontario, tandis que 17 projets d'expansion du réseau Internet haute vitesse sont en cours dans diverses régions de la province, des projets qui devraient profiter à 36 municipalités. Des efforts d'expansion du réseau semblables sont aussi déployés dans diverses communautés de notre zone de couverture américaine. Pour plus de détails sur notre travail dans les régions mal desservies, consultez la section [Inclusion numérique](#) de ce rapport.

Continuité des activités

Pour atténuer les risques associés aux événements perturbateurs, notamment les phénomènes météorologiques extrêmes, Cogeco a mis en place un programme de planification de continuité des activités. En nous appuyant sur les leçons tirées d'événements passés, nous révisons régulièrement nos plans et organisons des exercices afin d'améliorer notre état de préparation. Nous avons aussi mis en place des chemins redondants supplémentaires pour



le trafic Internet, installé de la fibre optique à grande capacité aux points critiques du réseau et configuré notre réseau de manière à améliorer sa sécurité, sa capacité et sa résilience.

¹ Au cours du quatrième trimestre de l'exercice 2025, le nombre de foyers câblés a été ajusté suite à un examen approfondi du calcul des foyers câblés aux États-Unis. Cette modification a été appliquée rétroactivement aux chiffres comparatifs.

Inclusion numérique

L'inclusion numérique, favorisée par la connectivité, est un élément fondamental de l'avancement économique et social de nos communautés.

Compte tenu du rôle essentiel que joue notre secteur pour combler le fossé numérique et favoriser une économie sobre en carbone, nous adoptons une approche multidimensionnelle à l'inclusion numérique. Celle-ci consiste notamment à améliorer l'accès aux appareils et à l'Internet haute vitesse, à contribuer à résoudre les problèmes d'abordabilité et à doter les utilisateurs de compétences numériques essentielles.

Expansion du réseau dans les communautés mal desservies

Cogeco s'engage à combler le fossé numérique et à améliorer l'accès aux possibilités économiques dans les communautés que nous desservons. Nous poursuivons activement cet objectif en investissant massivement dans l'expansion de notre réseau Internet haute vitesse propulsé par la fibre afin d'étendre la connectivité à des régions auparavant non ou mal desservies.

En décembre 2021, Cogeco a transformé ses facilités de crédit rotatif en un prêt lié au développement durable.

Ce modèle de financement récompense nos efforts d'élargissement de l'accès numérique en liant les taux d'intérêt à nos progrès en matière de connexion des communautés mal et non desservies. En date de l'exercice 2025, la cible associée à notre prêt lié au développement durable est de fournir, d'ici la fin de l'exercice 2026, des services d'Internet haute vitesse à 98 000 foyers dans des communautés mal ou non desservies.

Comblant le fossé numérique dans nos communautés

Cogeco est déterminée à contribuer à combler le fossé numérique. Au Canada, nous participons au programme « Familles branchées » qui offre des services Internet abordables aux familles et aux personnes âgées à faible revenu dans les zones de couverture de notre réseau. Nous encourageons aussi la littératie numérique et les pratiques sécuritaires en ligne en animant des ateliers destinés aux personnes âgées aux États-Unis et au Canada afin de les aider à apprendre à utiliser en toute sécurité les technologies et à rester en contact avec leurs proches.

Cogeco contribue également aux communautés en donnant des équipements excédentaires. Grâce à notre partenariat avec Ordinateurs pour l'excellence Canada, une initiative du gouvernement fédéral canadien, Cogeco fait don d'une partie de ses équipements excédentaires au programme Ordinateurs pour



Connecting – Familles
Familles – **Branchées**



les écoles et plus (OPE+). Il s'agit d'un programme dans le cadre duquel des appareils numériques sont remis à neuf et donnés notamment à des écoles, à des bibliothèques, à des organismes à but non lucratif, à des communautés autochtones et à des familles à faible revenu admissibles.

Gestion du capital humain

Notre proposition de valeur aux employés (PVE) s'appuie sur notre approche à échelle humaine, notre état d'esprit centré sur le client et une mission unifiée. Cogeco s'engage à créer un environnement de travail positif et stimulant, qui soutient nos valeurs d'intégrité, de confiance et d'inclusion.

Nous restons déterminés à attirer et à retenir un personnel compétent et diversifié en offrant une rémunération compétitive, des avantages sociaux complets et plusieurs possibilités d'avancement professionnel. Pour favoriser l'expansion de nos activités, améliorer la satisfaction de nos clients et maintenir une culture d'entreprise résiliente, investir dans notre personnel est un impératif. En outre, nous priorisons le bien-être de nos employés en nous engageant fermement en faveur de la santé, de la sécurité et de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Nous nous engageons à créer un milieu de travail inclusif où tous les employés éprouvent un sentiment d'appartenance, se sentent en sécurité et jouissent de chances égales en matière d'avancement professionnel. De plus, nous aspirons à augmenter la représentation des personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC) dans les postes de direction ainsi qu'à améliorer l'inclusion de personnes en situation de handicap dans notre personnel.

Mobilisation des employés

Chez Cogeco, nous sommes convaincus qu'un personnel mobilisé est essentiel à notre réussite et à notre capacité à générer un impact positif pour nos clients et nos communautés. Nous sommes déterminés à créer un environnement collaboratif dans lequel chaque personne se sent interpellée par notre mission et dispose des outils nécessaires pour donner le meilleur d'elle-même.

Communications internes et marque employeur

Nous reconnaissons l'impact profond que des relations authentiques et une communication claire ont sur l'expérience employé. Nos efforts dans ce domaine visent à favoriser un sentiment d'appartenance et à veiller à ce que nos objectifs stratégiques trouvent un écho auprès de tous les membres de l'organisation. Notre objectif est de tenir nos employés informés, de célébrer leurs contributions et de créer des plateformes pour qu'ils puissent être entendus, notamment notre intranet, nos vlogues et blogues, ainsi que nos assemblées auxquelles est convié l'ensemble du personnel de l'entreprise. À cela s'ajoute notre bulletin d'entreprise «Cogeco écho», créé pour favoriser un narratif collectif centré sur nos collègues et clients.

Cette année, nous avons continué à renforcer nos fondations afin d'améliorer les liens humains. Nous avons misé sur les occasions de collaboration en personne en mettant en place des journées de travail au bureau et avons encouragé les équipes et dirigeants

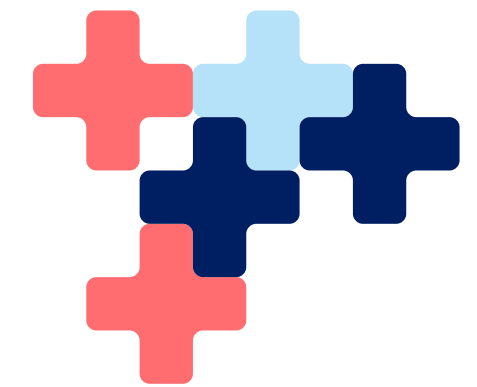
 Bienvenue dans une façon de travailler plus humaine.



COGECO

LA CIE

HUMAINE



locaux à promouvoir des initiatives de mobilisation dans leurs bureaux respectifs, sachant que ces moments renforcent notre parcours commun et notre appréciation mutuelle.

Sondages éclairs

Cogeco utilise un outil de sondage éclair mensuel pour favoriser un milieu de travail positif et recueillir les commentaires des employés sur des aspects importants comme les méthodes de travail, le travail d'équipe, le leadership, la diversité, le bien-être, la satisfaction au travail, la raison d'être, le bonheur et le niveau de stress. Cet outil est indispensable pour mesurer la mobilisation et la satisfaction des employés, ainsi que leur volonté de recommander Cogeco en tant qu'employeur. En créant des occasions régulières pour recueillir des commentaires, ces sondages renforcent la confiance et favorisent l'amélioration continue et, ce faisant, contribuent au maintien d'une culture d'entreprise saine.

Groupes de ressources pour les employés

Cogeco a créé quatre groupes de ressources pour les employés : Multiculturel, Fierté, Habiletés et Femmes. Ces groupes, qui sont menés par des bénévoles qui comptent sur le soutien de cadres parrains, s'engagent à favoriser l'inclusion et la mobilisation, à accueillir des talents diversifiés et à créer des occasions d'apprentissage pour les membres et leurs alliés. En organisant des événements et des discussions, ils facilitent l'établissement de liens entre les collègues ayant des expériences communes et contribuent ainsi à créer un milieu de travail inclusif où chaque personne trouve sa place.

Planification des effectifs et attraction des talents

Cogeco est déterminée à attirer et à embaucher les candidats les plus compétents pour pourvoir tous les postes vacants et s'engage à offrir l'égalité en matière d'emploi à toutes les personnes employées ou à la recherche d'un emploi auprès de l'entreprise.

Acquisition et rétention des talents

Notre Politique d'acquisition des talents, établie conformément aux principes d'équité en matière d'emploi et d'égalité des chances, est régulièrement révisée afin d'assurer son alignement sur les meilleures pratiques actuelles. Nous sommes déterminés à fournir aux candidats et aux employés en situation de handicap des mesures d'adaptation pendant et après le processus de recrutement, si cela s'avère nécessaire.

Durant l'exercice 2025, nous avons réaffirmé notre engagement à prioriser les chercheurs d'emploi locaux et issus de la diversité en misant sur des partenariats stratégiques. Nous avons collaboré avec Goodwill Employment, un organisme à but non lucratif qui offre gratuitement une aide à la recherche d'emploi en Ontario, et avec Black Professionals in Tech Network (BPTN) qui aide ses partenaires à attirer, à embaucher, à retenir et à promouvoir les talents noirs dans les domaines des technologies et des affaires. Notre partenariat continu avec Femmes en communications et technologie (FCT) soutient l'avancement et la croissance des femmes en milieu de travail. Nous publions nos offres d'emploi sur le tableau d'affichage de ces organisations afin d'en accroître la visibilité auprès de leurs membres.

Dans le cadre de notre volonté de soutenir la prochaine génération de talents et de dirigeants professionnels, nous embauchons régulièrement des stagiaires d'été fréquentant les établissements d'enseignement supérieur locaux. Cette initiative leur permet d'acquérir des compétences précieuses pour réussir tout au long de leur carrière.

Cogeco encourage fortement la mobilité interne et a mis en place un processus dynamique d'identification et de perfectionnement des talents à fort potentiel qui est décrit dans la section [Formation et perfectionnement des employés](#). Des évaluations complètes des talents sont aussi un élément fondamental de notre planification de la relève.

Conditions de travail concurrentielles

Cogeco offre des régimes de rémunération concurrentiels pour attirer et retenir des employés de haut calibre. Ces régimes comprennent le salaire, des avantages sociaux collectifs et des programmes de récompenses comme des primes, des commissions et un programme annuel d'incitation lié à l'évaluation du rendement, à l'atteinte d'objectifs et à la contribution aux résultats de l'entreprise. Même si les avantages sociaux varient en fonction du niveau de l'employé, du pays et de l'unité d'affaires, les employés permanents ont droit à une assurance vie, à des garanties de soins médicaux et dentaires, à des programmes d'invalidité à long et à court terme, ainsi qu'à des régimes d'épargne-retraite. Les employés peuvent participer à un plan d'achat d'actions auquel l'employeur contribue. En outre, Cogeco est en faveur de l'équité salariale et travaille activement à se conformer à la Loi sur l'équité salariale au Canada et à s'assurer que tous les employés sont payés équitablement, sans égard à leur genre.

Grâce à notre modèle de travail hybride, appelé Flexi Travail, nous offrons des conditions de travail plus souples à nos employés, ce qui leur permet de trouver un meilleur équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle. Des options de télétravail flexibles sont offertes en fonction des exigences du poste occupé et des besoins de l'entreprise.

Relations de travail positives

Cogeco s'engage à cultiver des relations constructives avec les syndicats de ses employés. Nous respectons toutes les dispositions des conventions collectives, y compris les procédures de règlement des griefs et d'arbitrage. Pour soutenir cet objectif, des dispositions particulières à chaque unité d'affaires sont en place, notamment des comités mixtes direction-syndicat, la fourniture de préavis et des discussions au sujet des changements importants ayant une incidence sur les employés, ainsi que le respect des principes de négociation de bonne foi et des dispositions de la *National Labor Relations Act* (NLRA).

Droits de la personne et droits du travail

Conformément aux exigences de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement*, nous soumettons un rapport annuel au gouvernement du Canada décrivant les mesures prises pour prévenir et réduire les risques liés au travail forcé ou au travail des enfants à toutes les étapes de la production des biens qu'importe Cogeco au Canada. D'autres informations sont disponibles dans notre [plus récent rapport](#).



Formation et perfectionnement des employés

Le perfectionnement des employés est une priorité chez Cogeco. Axé sur la croissance individuelle et organisationnelle, un programme complet de formation et de perfectionnement est en place. Ce dernier est fondé sur un modèle de compétences globales qui comprend les compétences fondamentales, fonctionnelles et de leadership. Notre centre d'excellence en gestion des talents et en apprentissage met en œuvre la feuille de route de formation, collaborant avec des partenaires internes et externes pour offrir des occasions de perfectionnement à tous les employés permanents et contractuels.

De plus, Cogeco s'engage activement dans des initiatives d'évaluation des talents, de planification de la relève et de perfectionnement du leadership. Ces efforts visent à identifier et à soutenir les personnes à fort potentiel et à les préparer à occuper des postes de direction. Ils comprennent le suivi à l'interne du taux de roulement des femmes à fort potentiel ainsi que la mise en place de solutions et de programmes de perfectionnement adaptés, notamment en tirant parti du programme d'accélération de Femmes en communications et technologie.

Programmes de formation

Nous proposons différents programmes de formation pour perfectionner les compétences en matière de leadership et favoriser l'apprentissage continu :

- Nous offrons un accès à **LinkedIn Learning** qui propose des milliers de vidéos didactiques à la demande portant sur les domaines des affaires, des technologies et des compétences créatives. Des parcours d'apprentissage personnalisés et des cours sélectionnés avec soin aident les employés à se développer sur le plan professionnel et à réaliser leur plein potentiel. Au cours de l'exercice 2025, 1 009 participants ont suivi 3 831 heures de formation.
- **Connect Femmes** est l'un des quatre groupes de ressources pour les employés. Il permet aux femmes de Cogeco de s'épanouir grâce au mentorat et au développement professionnel. En 2025, 77 participantes ont pu profiter du programme de mentorat qu'offre ce groupe. En s'associant à Femmes en communications et technologie au Canada et à Women in Cable Telecommunications aux États-Unis, le groupe offre également des occasions de formation enrichissantes.
- Notre programme de formation sur le **cheminement de carrière dans le domaine des opérations techniques** offre aux employés la possibilité d'acquérir des connaissances et des compétences spécialisées afin d'exceller dans leur rôle, et de faire progresser leur carrière. En favorisant l'apprentissage continu et l'adaptabilité, le programme permet aux employés de Cogeco de s'adapter aux évolutions des exigences du secteur. Au cours de l'exercice 2025, 2 730 heures de formation ont été investies dans 313 techniciens.

Rendement des employés

Notre cadre de gestion du rendement est conçu pour favoriser la croissance des employés. Au début de chaque exercice financier, les employés et leurs gestionnaires collaborent pour établir des objectifs de rendement et de perfectionnement. Ces objectifs englobent à la fois des résultats tangibles et des compétences comportementales.

L'organisation adopte une approche de rétroaction continue. Des rencontres périodiques et une évaluation formelle en milieu d'année permettent d'évaluer les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs et l'acquisition des compétences. Ces interactions sont l'occasion d'offrir de la rétroaction, de discuter et de convenir de mesures correctives. Vers la fin de l'exercice, les employés procèdent à une autoévaluation de leur rendement et les gestionnaires évaluent ensuite les membres de leurs équipes.

Le processus global de gestion du rendement influence directement la rémunération, les paramètres définissant les primes étant déterminés en fonction des performances individuelles et collectives, selon le rôle et l'échelon du poste occupé au sein de l'organisation.

Santé, sécurité et bien-être des employés

Cogeco s'engage à offrir un environnement de travail sain et sécuritaire à tous les membres de ses équipes. En priorisant la sécurité et le bien-être, nous visons à réduire les coûts liés aux blessures et aux maladies, à diminuer l'absentéisme et le roulement du personnel, et à améliorer la productivité. Nos politiques de santé et sécurité définissent clairement l'engagement de la



direction en matière de santé et de sécurité et soulignent la responsabilité collective de tous les employés dans le maintien d'un environnement de travail sain et sûr. Les politiques sont établies en consultation avec les employés et avec leur participation. Nos politiques et procédures sont régulièrement révisées pour qu'elles respectent les obligations légales et les pratiques de pointe du secteur. Durant l'exercice 2025, nous avons actualisé l'énoncé de notre vision de la santé et de la sécurité qui s'appuie sur quatre piliers : Sécurité et bien-être d'abord, Transparence et communication, Formation et responsabilisation, et Communauté et collaboration.

Identification des risques et mesures d'atténuation

Chez Cogeco, la santé et la sécurité de tous est une priorité. Misant sur la collaboration et la prévention, notre approche encourage les employés à signaler les dangers afin que nous puissions les atténuer ou les éliminer. Cet engagement s'étend également à nos sous-traitants qui sont tenus de respecter les règlements internes et sectoriels en matière de sécurité, ce qui comprend l'obligation d'obtenir des certifications tierces et le suivi de la conformité afin de garantir que toutes les parties prenantes respectent nos normes élevées. Pour renforcer la diligence raisonnable et réduire la responsabilité, Cogeco fournit à ses sous-traitants des ressources et des directives en ligne, facilitant ainsi la production de rapports et améliorant l'ensemble de nos processus de gestion des sous-traitants.

Conformément à la réglementation, les activités canadiennes de Cogeco ont mis en place des comités de politiques provinciaux ainsi que des comités mixtes de santé et de sécurité locaux qui assurent une détection et une résolution proactives des enjeux de santé et de sécurité. Ces comités, qui se réunissent mensuellement ou trimestriellement selon les régions, sont composés de représentants de différents postes, dont ceux qui sont fréquemment exposés à des dangers inhérents et à des risques. La réalisation d'inspections mensuelles en milieu de travail et d'enquêtes sur les incidents, la mise en œuvre de mesures correctives visant à améliorer la santé et la sécurité, et la communication des dangers en milieu de travail, des procédures de travail sécuritaire et d'informations relatives à la conformité en matière de sécurité font partie des responsabilités de ces comités. Les membres des comités reçoivent une formation sur leur rôle, leurs responsabilités, les enquêtes sur les incidents et les inspections en milieu de travail, ainsi que sur

le cadre juridique relatif à la santé et à la sécurité. Pour renforcer la responsabilité, un cadre de gouvernance complet a été mis en place à l'échelle de l'entreprise et ce dernier définit les rôles et les responsabilités, désignant des cadres champions et établissant un comité directeur pour la santé, la sécurité et le bien-être. Ce cadre vise à accroître la sensibilisation, à favoriser la collaboration et à promouvoir une culture de la sécurité dans l'ensemble de l'organisation.

Au cours de l'exercice 2025, nos activités de télécommunications américaines ont lancé la tournée #SaferTogether, marquant un nouveau chapitre dans le renforcement de notre culture de santé, de sécurité et de bien-être, et dans la mobilisation de nos équipes. Cette initiative, combinée à notre processus existant de signalement des incidents et à notre cadre d'analyse des causes profondes, a permis de réaliser des progrès impressionnants dans l'identification et la prévention proactives des dangers.

Le tableau ci-contre donne un aperçu des principaux dangers auxquels est exposé notre personnel ainsi que des stratégies d'atténuation des risques qui leur sont associées. Veuillez noter que certaines mesures peuvent ne pas s'appliquer à tous les secteurs de nos activités.

Types de dangers	Mesures en place ou en cours de mise en œuvre
Dangers qui ont contribué à des blessures aux conséquences graves - Manipulation d'équipements manuels (notamment l'utilisation d'échelles) - Glissades et trébuchements - Conditions environnementales comme la glace et la pluie - Travail en hauteur	- Formation sur la manipulation d'équipements conçue pour sensibiliser les employés aux techniques de levage appropriées et aux procédures et équipement de protection contre les chutes - Fourniture de nouvelles échelles plus légères à nos techniciens - Fourniture de chaussures et d'équipements antidérapants ainsi que de crampons - Communications rappelant aux employés les équipements existants pour la prévention des glissades et chutes et les attentes en matière de disponibilité de ces équipements - Coaching personnalisé semestriel des techniciens de terrain pour faciliter l'analyse continue des risques liés à l'environnement et la mise en place de procédures de travail sécuritaires
Autres dangers opérationnels présents sur le terrain - Stress dû à la chaleur ou au froid - Violence et harcèlement au travail - Risques électriques - Risques liés aux lasers - Conditions insalubres chez les clients - Contact avec un autre objet - Contrôle de la circulation routière	- Alertes de sécurité dès que nous sommes informés de nouveaux dangers - Mise en place d'affiches dans les magasins et centres de travail informant les clients et visiteurs que l'intimidation ou la violence ne seront pas tolérées, puisque tous nos employés ont droit à un lieu de travail sécuritaire - Discussions mensuelles sur la sécurité offertes à tous les gestionnaires et formation continue des employés sur les différents dangers - Équipement de protection individuelle pour les employés travaillant avec la fibre optique et les lasers de classe 3B - Supervision sur le terrain par les gestionnaires - Programme en matière de travail en isolement en place pour nos techniciens sur le terrain
Principaux dangers présents dans les bureaux Microtraumatismes répétés dus à l'absence d'équipements ergonomiques	Évaluations ergonomiques pour favoriser une bonne posture et prévenir les microtraumatismes répétés

Formation en santé et sécurité

Nous offrons des formations ciblées pour doter les employés des connaissances et des compétences nécessaires à la détection et à la gestion des risques qu'ils rencontrent au travail dans la réalisation de leurs tâches respectives. Notre progiciel de gestion intégrée, utilisé dans l'ensemble de l'organisation, nous permet d'effectuer le suivi de la formation annuelle en santé et sécurité de tous les nouveaux employés et des employés actuels, assurant ainsi une approche de gestion cohérente. À travers nos activités de télécommunications, nous priorisons une formation spécifique au rôle guidée par l'analyse des risques et des tendances de sécurité locale. Nous favorisons une culture de sécurité au moyen de plateformes numériques comme SafetySkills et de bibliothèques en ligne, assurant ainsi l'uniformité des normes dans tous nos établissements. Cet engagement est renforcé par des initiatives de mobilisation, notamment notre Plan d'évolution de la culture de santé et sécurité, de panels et de prix de reconnaissance aux employés.

Promotion du bien-être des employés

En proposant une variété de programmes et d'initiatives, Cogeco s'engage à favoriser le bien-être de ses employés. Notre Programme d'aide aux employés propose des consultations confidentielles pour les aider, ainsi que leurs familles, à faire face à différentes préoccupations, qu'il s'agisse de difficultés au travail, de problèmes relationnels, ou de dépendance. Nous offrons un régime de garanties de soins de santé flexible et concurrentiel, conçu pour répondre aux divers besoins de nos employés. Dans le but de promouvoir un mode de vie sain, le Club actif Cogeco organise notamment des activités de marche, de course et de vélo. Nous avons également conclu un partenariat avec BetterHelp afin d'offrir un accès confidentiel à des services de

thérapie en ligne. Durant le Mois de la sensibilisation à la santé mentale, Cogeco sensibilise ses employés en proposant des activités comme des séances de yoga et de méditation, ainsi que des séminaires d'information. Les employés reçoivent aussi un abonnement à une application de méditation et de pleine conscience qui les aide à gérer leur stress, à améliorer la qualité de leur sommeil et à renforcer leur concentration et leur rendement global.

Pour soutenir ses valeurs fondamentales et son Plan d'accessibilité, Cogeco a mis en place plusieurs mesures pertinentes pour favoriser un milieu de travail inclusif, équitable et accessible. Pour plus d'informations, consultez notre [Rapport d'avancement du Plan d'accessibilité 2024](#).

Avantages offerts aux familles

Nous offrons différents avantages aux familles de nos employés permanents à temps plein :

- **Congé parental pour le principal responsable des soins :** les employés canadiens à temps plein bénéficient d'un complément de congé de maternité (six semaines pour un accouchement naturel, huit semaines pour une césarienne). Aux États-Unis, les employés ont le choix entre l'indemnité d'invalidité à court terme (six semaines pour un accouchement naturel, huit semaines pour une césarienne) et le programme de congé familial payé par l'État, là où un tel programme est offert.
- **Salles de soins et de soutien :** plusieurs de nos bureaux disposent d'une salle calme qui peut être utilisée à diverses fins, comme le repos, l'allaitement ou le tirage de lait, la prière et l'administration d'insuline.



Lors du Grand défi Pierre Lavoie, notre équipe a parcouru 1 000 kilomètres à vélo pour amasser des fonds pour des causes liées à l'éducation et la santé.

- **Contributions pour la garde d'enfants :** les employés canadiens bénéficient de crédits flexibles pour la garde d'enfants en fonction des garanties collectives choisies, tandis que leurs collègues américains utilisent des dollars avant impôt par le biais d'allocations de dépenses flexibles pour la garde d'enfants.

Engagement communautaire et philanthropie



Cogeco soutient des options de transport abordables grâce à des programmes locaux de vélos en libre-service.

Étant présente dans plusieurs communautés au Canada et aux États-Unis, Cogeco s'engage résolument à servir les communautés locales, à enrichir la vie des gens et à favoriser le développement social et économique de notre société

Nous sommes immensément fiers d'assurer la connectivité de nos communautés. Au Canada et aux États-Unis, notre réseau à large bande nous permet de répondre aux besoins de connectivité de nos clients. Au Québec, nous soutenons également nos communautés par le biais de notre réseau dynamique de stations de radio. Cogeco maintient une longue tradition d'engagement communautaire par le biais de dons, de partenariats et d'initiatives de financement. Inspirés par l'engagement communautaire, l'une de nos valeurs organisationnelles, nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur nos communautés. Au cours de l'exercice 2025, nous avons fait don de 2 % de notre bénéfice avant impôts, démontrant ainsi notre engagement en faveur de l'engagement communautaire et de la philanthropie.

Dans le cadre de notre stratégie d'engagement communautaire, nous nous associons à des organisations locales et mettons en œuvre des initiatives adaptées aux besoins particuliers de chaque communauté. Nos efforts comprennent la mise à disposition de temps d'antenne et de production sur

nos chaînes de télévision communautaire et stations de radio, l'octroi de bourses d'études aux élèves des écoles locales et la collaboration avec des fondations de protection de la nature. Nous soutenons également des options de transport abordables et respectueuses de l'environnement dans le cadre de programmes locaux de partage de vélos urbains et participons à des événements organisés par les chambres de commerce locales. En outre, nous appuyons des organismes à but non lucratif et amassons des fonds en participant à des courses et à des marches communautaires qui ont un impact positif sur les communautés où nous exerçons nos activités.

Médias au service de la communauté

Au Canada, les chaînes communautaires de Cogeco, YourTV en Ontario et NousTV au Québec, s'engagent à produire une programmation locale axée sur les besoins des communautés. Nos 32 chaînes YourTV/NousTV amassent non seulement des fonds pour des initiatives locales, elles servent aussi de plateformes de formation pour les résidents qui s'intéressent à la télédiffusion. De plus, Cogeco Média offre un service d'information gratuit à travers 29 stations de radio régionales.

Aux États-Unis, Breezeline soutient les organismes à but non lucratif locaux en leur fournissant des services en nature, comme de la diffusion gratuite de publicités et de messages d'intérêt public.

Soutien aux relations avec les Autochtones

Cogeco entretient des relations positives et mutuellement respectueuses avec les peuples autochtones, notamment les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis et ces dernières s'étendent à nos collègues, à nos clients, à nos partenaires et aux communautés que nous desservons.

Notre rôle dans ce cheminement consiste notamment à favoriser les partenariats économiques dans le cadre d'initiatives comme notre [Programme de diversité des fournisseurs](#) en nous efforçant d'améliorer la connectivité des communautés autochtones et d'utiliser nos plateformes pour amplifier les voix et les récits autochtones. Nous sommes déterminés à créer une culture d'apprentissage et de sensibilisation, encourageant tous nos employés à comprendre l'histoire de nos territoires et leurs responsabilités

dans la promotion de la réconciliation et de relations respectueuses avec les peuples autochtones.

Pour concrétiser notre engagement, nous priorisons des consultations significatives et établissons des partenariats durables avec les communautés autochtones lorsque nous élaborons des projets de connectivité. À l'interne, nous offrons à nos équipes une formation spécialisée sur les droits des Autochtones et les protocoles respectueux, tout

en intégrant la sensibilisation aux questions autochtones dans les initiatives liées à la diversité, à l'équité et à l'inclusion que nous menons tout au long de l'année. Nous bâtissons également une culture inclusive en observant des dates clés comme la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, et en soutenant notre personnel grâce à un processus volontaire d'auto-identification.

Approvisionnement durable

Chez Cogeco, nous nous engageons à prioriser une gestion durable de la chaîne d'approvisionnement au profit de nos activités, de nos clients et de nos communautés, tout en protégeant notre entreprise contre de futures perturbations.

Intégration des pratiques d'approvisionnement durable

Compte tenu de la nature complexe et mondialisée de notre chaîne d'approvisionnement, nous nous engageons à atténuer les risques sociaux, environnementaux et éthiques qui y sont associés. Nous nous sommes donc dotés de politiques et de procédures pour nous assurer que nos fournisseurs soutiennent notre engagement envers le développement durable et les pratiques d'affaires éthiques. La liste suivante présente les principales initiatives en matière de durabilité de la chaîne d'approvisionnement mises en œuvre au cours des dernières années :

- Lorsque tous les autres paramètres de l'acquisition de biens ou de services sont égaux, notre politique d'approvisionnement stipule que Cogeco favorisera les fournisseurs dont la vision, les processus et les procédures correspondent le mieux à son code de conduite des fournisseurs et à son code d'éthique.
- Nos questionnaires de sélection des fournisseurs intègrent des critères sociaux et environnementaux dans notre processus de sélection de nos principaux fournisseurs. Certains de ces critères sont liés à des cibles de réduction des émissions fondées sur la science, à la diversité des fournisseurs et aux engagements publics en matière de droits de la personne, en fonction du risque inhérent associé au produit.

- Nous continuons à mener des campagnes de sensibilisation internes pour informer nos collègues sur nos objectifs en matière d'achats durables, leur importance et la manière dont ils peuvent y contribuer.

Principaux piliers de l'approvisionnement durable

Notre stratégie d'approvisionnement durable s'articule autour de quatre piliers : notre code de conduite des fournisseurs, la réduction des émissions de GES, la diversité des fournisseurs et l'approvisionnement local.

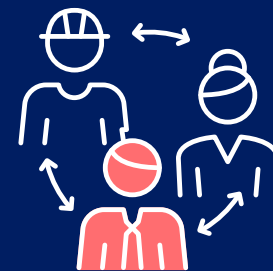
Principes sous-tendant le Code de conduite des fournisseurs de Cogeco

Respect des droits de la personne
et des droits du travail

Valorisation de la santé et de la sécurité au travail

Respect de l'environnement

Conduite éthique et responsable



Notre code de conduite
des fournisseurs est conforme
aux normes internationales

Principes directeurs des Nations Unies relatifs
aux entreprises et aux droits de l'homme

Déclaration de l'Organisation internationale
du Travail relative aux principes
et droits fondamentaux au travail

Déclaration universelle des droits
de l'homme des Nations Unies

Code de conduite du Responsible
Business Alliance (RBA)

Code de conduite des fournisseurs

Notre [code de conduite](#) définit nos attentes envers nos fournisseurs, notamment qu'ils aillent au-delà de la conformité à la loi et priorisent la responsabilité sociale, environnementale et éthique. Nous entretenons un dialogue continu avec nos principaux fournisseurs pour nous assurer qu'ils respectent notre code de conduite des

fournisseurs ou pour vérifier leurs normes en matière de développement durable. Lorsque nous estimons que les politiques et procédures d'un fournisseur sont au moins équivalentes à notre code de conduite des fournisseurs, nous pouvons accepter son engagement à respecter ses propres politiques et procédures.

Réduction des émissions de GES des fournisseurs

Au cours de l'exercice 2025, nous avons atteint notre cible voulant que 50 % de nos fournisseurs, en fonction des dépenses liées à l'achat de biens et services et de biens d'équipement, aient établi ou se sont engagés à établir des cibles de réduction des émissions de portées 1 et 2 fondées sur la science. Certains fournisseurs se sont engagés à établir leurs cibles au cours de la prochaine année. Cette réalisation est le résultat direct de notre stratégie de mobilisation continue des fournisseurs qui, depuis avril 2021, vise à les sensibiliser aux changements climatiques et à l'importance d'établir de telles cibles de réduction des émissions.

Diversité des fournisseurs

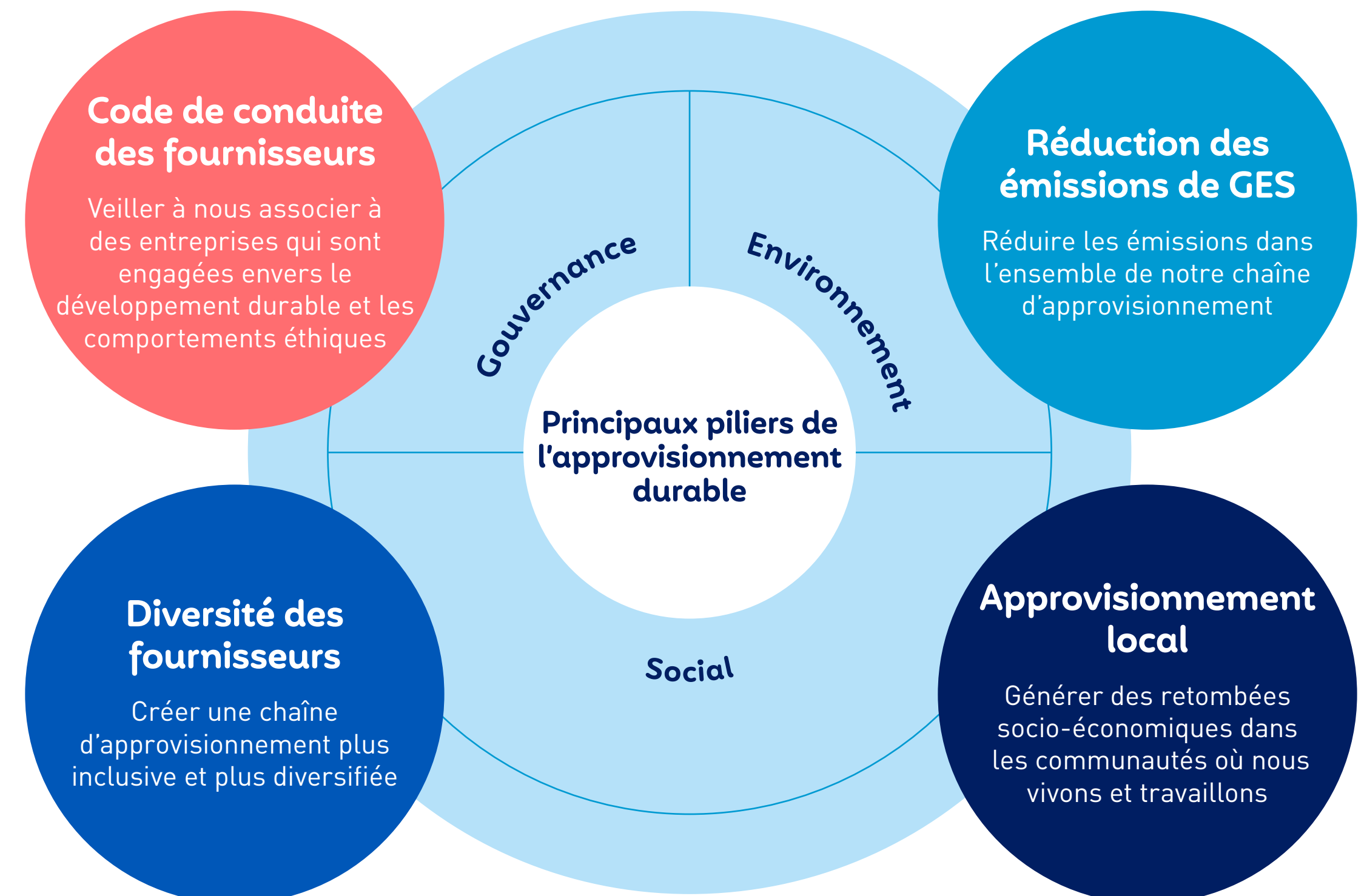
Le [Programme de diversité des fournisseurs](#) de Cogeco vise à offrir une chance équitable aux entreprises diversifiées, c'est-à-dire celles qui sont détenues, gérées et exploitées majoritairement (51 % ou plus) par des femmes, des personnes issues des minorités visibles, des Autochtones, des personnes issues de la communauté 2SLGBTQI+, des anciens combattants ou des personnes ayant des limitations physiques ou étant en situation de handicap. Ce programme aide ces entreprises à soumissionner pour des contrats ou à améliorer leur capacité à le faire. Depuis son lancement, nous avons continué à proposer des outils, à organiser des événements et à favoriser la mobilisation des acteurs internes et externes pour accroître l'impact du programme. Cette année, en collaboration avec

le Women Business Enterprises Canada Council (WBE Canada) et le Réseau des Femmes d'affaires du Québec (RFAQ), nous avons organisé à l'interne un Mois de la diversité des fournisseurs pour sensibiliser davantage les collègues de Cogeco à l'importance de la diversité des fournisseurs.

Approvisionnement local

Nous voulons prioriser l'approvisionnement local pour soutenir les communautés que nous servons. Ces dernières années, nous avons amélioré notre

capacité à suivre les dépenses locales et fixé des objectifs internes pour favoriser l'approvisionnement local, ce qui nous permet d'identifier un plus grand nombre d'occasions d'acheter localement. Pour l'exercice 2025, 83 % de nos fournisseurs actifs étaient implantés dans notre zone de couverture. Nous définissons notre zone de couverture locale comme les provinces et les États du Canada et des États-Unis où nous exerçons nos activités, tandis que l'expression « activités importantes » peut vouloir dire la région où un fournisseur a son siège social ou où il fournit la majorité de ses services ou produits.



SECTION 6

Transparence



Dans cette section

- 39 Index du Global Reporting Initiative (GRI)
- 45 Index SASB
- 47 Recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

Index du Global Reporting Initiative (GRI)

Ce rapport a été préparé en se basant sur les normes du Global Reporting Initiative. L'index ci-dessous présente où vous pouvez trouver les informations relatives à chaque critère GRI, soit dans le présent Rapport de développement durable 2025 (RDD), le Supplément de données sur le développement durable (SDDD), le Rapport sur la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (RTF), le Rapport annuel 2025 de Cogeco inc. (RA), le Circulaire d'information 2025 (CI) ou le Code d'éthique de Cogeco (CE). Pour certains indicateurs, nous avons ajouté à l'index un bref énoncé avec des commentaires ou des informations supplémentaires.

Pour accéder aux documents dont il est fait mention, cliquez sur ces liens : [Rapport annuel 2025 de Cogeco inc.](#), [Supplément de données sur le développement durable 2025](#), [Circulaire d'information 2025](#), [Code d'éthique](#), [Rapport sur la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement 2024](#).

Norme	Information	Sujet	Source
Fondation	1-1	Appliquer les principes de communication de l'information	RDD : Transparence/Index du Global Reporting Initiative (GRI)
	1-2	Rendre compte des informations prévues dans GRI 2 : General disclosures 2021 (Divulgations générales 2021)	
	1-3	Déterminer les sujets pertinents	RDD : Développement durable chez Cogeco/Mobilisation des parties prenantes et principaux sujets de développement durable
	1-4	Rendre compte des informations prévues dans GRI 3 : Sujets pertinents 2021	RDD : Transparence/Index du Global Reporting Initiative (GRI)
	1-5	Rendre compte des informations prévues dans les normes thématiques du GRI relatives à chaque thème pertinent	
	1-6	Justifier les informations omises et les exigences auxquelles l'organisation n'est pas en mesure de se conformer	
	1-7	Publier un index du contenu en rapport avec les sujets du GRI	
	1-8	Fournir une déclaration d'utilisation	Cogeco a communiqué les informations citées dans cet index GRI pour la période allant du 1 ^{er} septembre 2024 au 31 août 2025, en se référant aux normes du GRI.
Informations générales	2-1	Détails concernant l'organisation	RA p. 14-15

Norme	Information	Sujet	Source
Informations générales	2-2	Entités couvertes dans les informations sur le développement durable communiquées par l'organisation	RDD : Introduction/À propos de ce rapport
	2-3	Période concernée, fréquence et point de contact	
	2-4	Retraitement des informations	
	2-5	Assurance externe	Nous avons retenu les services du cabinet Deloitte pour effectuer un mandat d'assurance limitée pour la totalité de nos émissions de portées 1 et 2 (calculées selon la méthode du marché) et notre consommation d'énergie pour l'exercice 2025. Deloitte a aussi effectué un mandat d'assurance limitée pour notre engagement en matière d'inclusion numérique, qui correspond au nombre de foyers câblés dans les régions mal desservies et non desservies du Canada pour la période allant de septembre 2021 à août 2025, inclusivement.
	2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	RDD : Introduction/À propos de Cogeco
	2-7	Employés	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres sociaux - Employés
	2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Cogeco ne communique pas d'informations sur son personnel contractuel.
	2-9	Structure de gouvernance et composition	CI : p. 2-38
	2-10	Nomination et sélection de la plus haute instance de gouvernance	CI : p. 38-43
	2-11	Présidence de la plus haute instance de gouvernance	CI : p. 9, 29-30
	2-12	Rôle de la plus haute instance de gouvernance pour ce qui est de surveiller la gestion des impacts	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable/ Surveillance par le conseil, Surveillance par la direction, Surveillance et gestion des principaux sujets de développement durable CI : p. 26-38
	2-13	Délégation de responsabilité pour la gestion des impacts	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable, Surveillance par la direction, Surveillance et gestion des principaux sujets de développement durable
	2-14	Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la communication d'informations sur le développement durable	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable, Surveillance par la direction
	2-15	Conflits d'intérêts	CI : p. 35
	2-16	Communication de préoccupations majeures	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Pratiques d'affaires éthiques/Mécanismes de signalement

Norme	Information	Sujet	Source
Informations générales	2-17	Connaissances collectives de la plus haute instance de gouvernance	CI : p. 28-34
	2-18	Évaluation de la performance de la plus haute instance de gouvernance	CI : p. 38-43
	2-19	Politiques de rémunération	CI : p. 44-48
	2-20	Processus de détermination de la rémunération	CI : p. 44-48
	2-21	Ratio de la rémunération totale annuelle	Supplément de données sur le développement durable : onglet Facteurs de gouvernance
	2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	RDD : Introduction/Message du président et chef de la direction ; Développement durable chez Cogeco/Survol de notre stratégie de développement durable
	2-23	Engagements dans les politiques	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Pratiques d'affaires éthiques ; Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable CE : p. 2-5, p. 27-30 RTF : p. 5-8
	2-24	Intégrer les engagements des politiques	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Pratiques d'affaires éthiques ; Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable CE : p. 2-5, 26-30
	2-25	Processus de correction des impacts négatifs	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Pratiques d'affaires éthiques/Mécanismes de signalement CE : p. 26-30
	2-26	Mécanismes de demande de conseils et de signalement des préoccupations	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Pratiques d'affaires éthiques/Mécanismes de signalement CE : p. 26-30
	2-27	Respect des lois et règlements	Au cours de l'exercice 2025, personne n'a engagé de procédure judiciaire contre la société pour non-respect des lois sur l'environnement ou sur la concurrence ou antitrust.
	2-28	Adhésion à des associations	Cogeco est membre de plusieurs associations sectorielles, notamment l'Association canadienne des radiodiffuseurs, l'America's Communications Association et la National Cable Television Cooperative. Cogeco est aussi membre de CableLabs, un laboratoire d'innovation, de recherche et de développement sans but lucratif.
	2-29	Approche en matière de mobilisation des parties prenantes	RDD : Développement durable chez Cogeco/Mobilisation des parties prenantes et principaux sujets de développement durable

Norme	Information	Sujet	Source
Informations générales	2-30	Conventions collectives	Supplément de développement durable : Paramètres sociaux - Employés Les conditions de travail et d'emploi des employés qui ne sont pas couvertes par les conventions collectives ne sont pas déterminées ou influencées en fonction d'autres conventions collectives.
Thèmes pertinents	3-1	Processus de détermination des thèmes pertinents	RDD : Développement durable chez Cogeco/Mobilisation des parties prenantes et principaux sujets de développement durable
	3-2	Liste des thèmes pertinents	
	3-3	Gestion des thèmes pertinents	
Performance économique	201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	RA : p. 2-5
	201-2	Implications financières et autres risques et opportunités liés aux changements climatiques	RDD : Gestion des risques et des opportunités/Risques et opportunités liés au développement durable ; Notre stratégie pour générer un impact plus important/Climat
	201-3	Obligations au titre des régimes à prestations déterminées et autres régimes de retraite	RA : p. 142-144
	201-4	Aide financière reçue du gouvernement	RA : p. 104
Impacts économiques indirects	203-1	Investissements dans les infrastructures et services soutenus	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Investissements dans les réseaux ; Notre stratégie pour générer un impact plus important/Expérience client ; Notre stratégie pour générer un impact plus important/Inclusion numérique
	203-2	Impacts économiques indirects significatifs	
Pratiques en matière d'approvisionnement	204-1	Proportion des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Approvisionnement durable
Lutte contre la corruption	205-1	Évaluation des opérations pour les risques liés à la corruption	RDD : Mettre en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Pratiques d'affaires éthiques
	205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	
	205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres de gouvernance
Comportement anticoncurrentiel	206-1	Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Au cours de l'exercice 2025, personne n'a engagé de procédure judiciaire contre la société pour non-respect des lois antitrust ou sur la concurrence ou les monopoles.

Norme	Information	Sujet	Source
Fiscalité	207-1	Approche fiscale	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Conformité/Stratégie fiscale
	207-2	Gouvernance, contrôle et gestion des risques en matière de fiscalité	
	207-3	Mobilisation des parties prenantes et gestion des enjeux liés à la fiscalité	
	207-4	Présentation de rapports par pays	
Énergie	302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres environnementaux - Gestion de l'énergie et des déchets, Émissions de gaz à effet de serre
	302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	
	302-3	Intensité énergétique	
	302-4	Réduction de la consommation énergétique	
	302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	
Émissions	305-1	Émissions directes de GES (portée 1)	
	305-2	Émissions indirectes de GES (portée 2)	
	305-3	Autres émissions indirectes de GES (portée 3)	
	305-4	Intensité des émissions de GES	
	305-5	Réduction des émissions de GES	
Déchets	306-4	Déchets détournés de l'élimination	
Emploi	401-1	Recrutement de nouveaux employés et roulement du personnel	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres sociaux - Employés
	401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Gestion du capital humain/Planification des effectifs et attraction des talents
Santé et sécurité au travail	403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Gestion du capital humain/Santé, sécurité et bien-être des employés

Norme	Information	Sujet	Source
Santé et sécurité au travail	403-2	Détermination des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Gestion du capital humain/Santé, sécurité et bien-être des employés
	403-3	Services de santé au travail	
	403-4	Participation des travailleurs, consultation et communication en matière de santé et de sécurité au travail	
	403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	
	403-6	Promotion de la santé des travailleurs	
	403-7	Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	
	403-9	Blessures liées au travail	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres sociaux - Employés
Formation et éducation	404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Gestion du capital humain/Formation et perfectionnement des employés
Diversité et égalité des chances	405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres de gouvernance
	405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres sociaux - Employés
Travail des enfants	408-1	Activités et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents liés au travail des enfants	RTF : p. 7
Travail forcé ou obligatoire	409-1	Activités et fournisseurs exposés à un risque important d'incidents liés au travail forcé ou obligatoire	RTF : p. 7
Communautés locales	413-1	Activités de mobilisation auprès des communautés locales, évaluations des impacts et programmes de développement	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Gestion du capital humain/Engagement communautaire et philanthropie Prendre note que Cogeco publie des informations sur ses efforts en matière d'engagement et de développement communautaires.
Protection des renseignements personnels des clients	418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Nous n'avons reçu aucune plainte fondée au cours de l'exercice 2025.

Index SASB

Ce rapport contient également des informations conformes aux recommandations du SASB pour le secteur des services de télécommunications. L'index ci-dessous indique où vous pouvez trouver les informations relatives à chaque indicateur comptable du SASB, soit dans le présent Rapport de développement durable 2025 (RDD), le Supplément de données sur le développement durable ou le Rapport annuel 2025 de Cogeco inc. (RA). Pour certains indicateurs, nous avons ajouté à l'index un bref énoncé avec des commentaires ou des informations supplémentaires.

Pour accéder aux documents dont il est fait mention, cliquez sur ces liens : [Rapport annuel 2025 de Cogeco inc.](#), [Supplément de données sur le développement durable 2025](#).

Norme	Information	Sujet	Source
Empreinte environnementale des activités	TC-TL-130a.1	(1) Consommation d'énergie totale, (2) pourcentage d'électricité du réseau et (3) pourcentage d'énergies renouvelables	Supplément de données sur le développement durable : Paramètres environnementaux - Gestion de l'énergie et des déchets
Confidentialité des données	TC-TL-220a.1	Description des politiques et pratiques relatives à la publicité ciblée et à la vie privée des clients	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Sécurité et confidentialité des données, et intelligence artificielle
	TC-TL-220a.2	Nombre de clients dont les renseignements sont utilisés à des fins secondaires	Nous n'utilisons pas les renseignements de nos clients à des fins secondaires sans leur consentement. Ces renseignements sont strictement utilisés aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou produits.
	TC-TL-220a.3	Montant total des pertes pécuniaires résultant de procédures judiciaires liées à la vie privée des clients	Durant l'exercice 2025, Cogeco n'a pas divulgué de pertes financières en raison de procédures judiciaires liées à des plaintes concernant la protection des renseignements personnels de ses clients.
	TC-TL-220a.4	(1) Nombre de demandes de renseignements sur les clients émanant des forces de l'ordre, (2) nombre de clients pour lesquels des renseignements ont été demandés, (3) pourcentage ayant donné lieu à une divulgation	À l'heure actuelle, Cogeco ne divulgue pas ces informations publiquement.
Sécurité des données	TC-TL-230a.1	1) Nombre de violations de données, (2) pourcentage concernant des données à caractère personnel (DCP), (3) nombre de clients concernés	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Sécurité et confidentialité des données, et intelligence artificielle
	TC-TL-230a.2	Description de l'approche utilisée pour déterminer et traiter les risques de sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de cybersécurité tierces	À l'heure actuelle, Cogeco ne divulgue pas ces informations publiquement.

Norme	Information	Sujet	Source
Gestion de la fin de vie des produits	TC-TL-440a.1	(1) Équipements récupérés dans le cadre de programmes de reprise, pourcentage d'équipements récupérés qui ont été (2) réutilisés, (3) recyclés et (4) mis au rebut	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Gestion des déchets Supplément de données sur le développement durable : Paramètres environnementaux - Gestion de l'énergie et des déchets
Comportement concurrentiel et Internet libre	TC-TL-520a.1	Montant total des pertes pécuniaires résultant de procédures judiciaires liées à la réglementation sur les comportements anticoncurrentiels	Cogeco divulgue toutes les procédures judiciaires importantes dans sa circulaire annuelle. Durant l'exercice 2025, Cogeco n'a pas divulgué de pertes financières en raison de procédures judiciaires liées à la réglementation sur les comportements anticoncurrentiels.
	TC-TL-520a.2	Vitesse de téléchargement soutenue moyenne réelle de (1) contenus propres et associés à des fins commerciales et (2) contenus non associés	À l'heure actuelle, Cogeco ne divulgue pas ces informations publiquement.
	TC-TL-520a.3	Description des risques et opportunités liés à la neutralité d'Internet, à l'appairage payant, au trafic gratuit et aux pratiques connexes	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Conformité/En faveur d'un Internet ouvert
Gestion des risques systémiques découlant des perturbations technologiques	TC-TL-550a.1	(1) Durée moyenne d'interruption du réseau, (2) fréquence moyenne d'interruption du réseau et (3) durée moyenne d'interruption chez le client	À l'heure actuelle, Cogeco ne divulgue pas ces informations publiquement.
	TC-TL-550a.2	Discussion sur les systèmes permettant de fournir un service sans entraves pendant les interruptions de service	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Investissements dans le réseau
Mesures d'activités	TC-TL-000.B	Nombre d'abonnés aux services filaires	RA : p.2
	TC-TL-000.C	Nombre d'abonnés au service à large bande	
	TC-TL-000.D	Trafic réseau	Ces informations sont considérées comme sensibles du point de vue concurrentiel et ne sont donc pas dévoilées publiquement.

Recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

Ce rapport contient également des informations conformes aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). L'index ci-dessous indique où trouver les informations relatives à chaque recommandation du GIFCC, soit dans ce Rapport de développement durable 2025 (RDD) ou dans le [Supplément de données sur le développement durable](#).

Élément thématique	Divulgations recommandées	Source
Gouvernance Divulguer la structure de gouvernance de la société à l'égard des risques et opportunités liés au climat.	a) Décrire la surveillance par le conseil d'administration des risques et des opportunités liés au climat.	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable/Surveillance par le conseil d'administration
	b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et opportunités liés au climat.	RDD : Mise en œuvre de solides pratiques de gouvernance/Gouvernance du développement durable/Surveillance par la direction
Stratégie Divulguer les impacts réels et potentiels des risques et opportunités liés au climat sur les activités, la stratégie ainsi que la planification financière de la société, lorsque cette information est jugée importante.	a) Décrire les risques et opportunités liés au climat identifiés par la société à court, à moyen et à long terme.	RDD : Gestion des risques et des opportunités/Risques et opportunités liés au développement durable
	b) Décrire l'impact des risques et opportunités liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de la société.	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Climat
	c) Décrire la résilience de la stratégie de la société en considérant les différents scénarios climatiques, y compris un scénario de réchauffement climatique de 2 °C ou moins.	
Gestion des risques Divulguer comment la société identifie, évalue et gère les risques liés au climat.	a) Décrire les processus mis en œuvre par la société pour l'identification et l'évaluation des risques liés au climat.	RDD : Gestion des risques et des opportunités/Comment nous cernons et surveillons les risques et opportunités
	b) Décrire les processus mis en œuvre par la société pour la gestion des risques liés au climat.	
	c) Décrire la façon dont les processus pour identifier, évaluer et gérer les risques liés au climat sont intégrés à la gestion globale des risques de la société.	

Élément thématique	Divulgations recommandées	Source
Mesures et cibles Divulguer les indicateurs et cibles utilisés pour évaluer et gérer les risques et opportunités pertinents liés au climat, lorsque cette information est jugée importante.	a) Divulguer les indicateurs utilisés par la société pour évaluer les risques et opportunités liés au climat en lien avec sa stratégie et son processus de gestion des risques.	RDD : Notre stratégie pour générer un impact plus important/Climat/Progrès réalisés envers l'atteinte de nos cibles Supplément de données sur le développement durable : Progrès réalisés dans le cadre de nos engagements en matière de développement durable, Paramètres environnementaux - Émissions de gaz à effet de serre
	b) Divulguer les émissions de GES de portées 1, 2 et, s'il y a lieu, de portée 3 et les risques connexes.	
	c) Décrire les cibles utilisées par la société pour gérer les risques et opportunités liés au climat ainsi que la performance par rapport à ces cibles.	

